

社会工作综合能力(初级)2014 年真题

一、单项选择题(共 60 题,每题 1 分。每题的备选项中,只有 1 个最符合题意)

1.社会工作者小李初次接触刑满释放后又开始吸毒的服务对象,心里很害怕、很抗拒,不认可服务对象的行为,但还是继续提供服务,积极帮助服务对象戒毒,协助其顺利回归社会。小李的做法突出体现了社会工作()的特点。

- A.多方协同
- B.注重专业价值
- C.双方合作
- D.强调专业方法

2.关于社会工作的说法,正确的是()。

- A.关于目标:解决实际问题必须成为实务的重要目标
- B.关于伦理:推进实务时必须遵守源于欧美地区的专业伦理
- C.关于方法:技术运用时必须遵循由治疗性到发展性的专业规律
- D.关于主体:社会工作者必须在非营利组织中才可以执行具体任务

3.小芳失恋后情绪沮丧,几度寻死以求解脱,小芳的母亲向社会工作者大智求助。大智接案后首先安抚小芳的情绪,帮助她打消轻生的念头。从服务对象层面看,大智的做法有助于实现社会工作()的目标。

- A.解救危难
- B.缓解困难
- C.促进发展
- D.维护秩序

4.社会工作者小李长期关注外来务工人员及其子女的社会适应问题。最近她着手设计一个服务项目,旨在增进本地青少年与外来务工人员子女的相互了解,促进外来务工人员子女融入社区。从社会层面看,该项目突出体现的社会工作功能是()。

- A.维持社会秩序
- B.维护社会稳定
- C.促进社会和谐
- D.缓解生活困难

5.社会工作领域是指社会工作者提供专业服务所介入的社会生活领域。下列服务项目中,属于社会工作领域介入的是()。

- A.“爱心家园”——老年人自助互助支持小组服务
- B.“温馨家园”——残疾人就业创业技能培训服务
- C.“大爱同行”——贫困母亲的小额资金贷款服务
- D.“阳光之旅”——青少年心理健康家庭支持服务

6.“人在环境中”是社会工作分析服务对象问题的基本观点。该观点认为()。

- A.社会工作的工作重点是促进社会环境改变
- B.社会工作的工作重点是促进个人不当行为的改变
- C.社会工作的工作重点是促进人与社会环境相互协调与适应
- D.社会工作的工作重点是促进人与自然环境相互协调与适应

7.某中学对高二学生进行文理科分班后,部分学生出现了学习成绩下降、情绪波动、同学关系生疏等现象。针对这种情况,社会工作者应选择的介入方式是()学校社会工作。

- A.治疗型 B.社区型 C.变迁型 D.康复型

8.关于国际社会工作者认同的专业价值观的说法,正确的是()。

- A.社会工作者应追求社会公正,推动社会进步
B.社会工作者应在保障自身获益的前提下提供专业服务
C.社会工作者应平等对待每位服务对象,忽略他们在各方面的差异
D.社会工作者应在服务过程中保持专业性,不能向服务对象透露自己的经历

9.关于社会工作价值观中接纳服务对象的说法,正确的是()。

- A.社会工作者应认同服务对象的价值观
B.社会工作者应满足服务对象的全部要求
C.社会工作者应尊重服务对象的不同信仰
D.社会工作者应接受服务对象的各种观点

10.某社区部分居民到居委会反映在社区养狗存在较大的安全隐患,应该明令禁止;而养狗的居民则认为狗是人类的朋友,不应该禁养。为了化解双方居民的矛盾,社会工作者正确的做法是()。

- A.以人为本,积极回应双方居民的诉求,劝说养狗居民暂时把狗送走
B.注重和谐,对双方居民进行说服教育,劝说不养狗的居民接受养狗行为
C.增强权能,鼓励不养狗的居民团结起来,共同抵制社区内居民养狗的行为
D.注重参与,召集双方居民代表开展座谈,共同商议兼顾双方利益的解决办法

11.小红在接受社会工作者服务半年后,情况越来越好。小红的父母很感激社会工作者,邀请其参加家庭聚会,并希望与社会工作者进一步讨论小红的情况。根据社会工作专业伦理守则,社会工作者适宜的回答是()。

- A.“谢谢,我也想和你们聊聊孩子的情况”
B.“对不起,周末要加班,再找其他机会吧”
C.“不好意思,周末家里有事,下次有机会再去”
D.“谢谢,我不方便去,你有时间的话,可以来机构找我”

12.社会工作者小周儿时曾目睹父亲对母亲的暴力行为,因此,他对家庭暴力行为一直持痛恨的态度。最近,机构给其安排了一位有家庭暴力行为的服务对象。小周虽然答应了,但内心仍有抵触。根据上述情况,导致小周出现伦理困境的原因是()。

- A.个人价值观和专业价值观的冲突
B.个人价值观和社会价值观的冲突
C.机构价值观与专业价值观的冲突
D.机构价值观与社会价值观的冲突

13.社区是社会环境的主要构成要素之一,其对人类行为的影响是()。

- A.传授科学技术知识
B.规范个体价值导向
C.约束社区成员行为
D.持续改变成员立场

14.小陆结婚生子后,常常抱怨照顾孩子占用了太多精力,想回到之前“二人世界”的日子。小陆目前遇到的是()。

- A.身体适应问题
- B.家庭关系问题
- C.人际关系问题
- D.角色转换问题

15.关于马斯洛需要层次论的说法,正确的是()。

- A.五种基本需要之间的层次与顺序并不重要
- B.尊重的需要可分为自尊与受到别人的尊重
- C.需要层次论较注重带有特殊性的个体差异
- D.自我实现的需要满足后,安全需要会增强

16.王女士平时工作非常忙,但她每天总是挤出一些时间,听儿子讲发生在幼儿园的事情;即使儿子在幼儿园做错了事,王女士也不会简单批评,而是会问他事情的经过;每次带儿子逛商场时,都跟儿子商量好只能挑选一件玩具。王女士对儿子的家庭教养方式属于()。

- A.民主型
- B.放任型
- C.支配型
- D.娇纵型

17.关于中年阶段主要特征的说法,正确的是()。

- A.婚姻关系中的责任感超越情感,更加务实
- B.社会角色的活跃性逐渐消退,社会地位下降
- C.个体适应表现在婚姻、职业和子女适应方面
- D.社会化的核心任务是自我意识和社会交往的发展

18.下列工作情景中,社会工作者运用心理社会治疗模式开展的间接治疗是()。

- A.分析服务对象抑郁情绪产生的主要原因
- B.倾听服务对象的叙述,理解其所处不幸
- C.辅导服务对象的父母,改善其亲子关系
- D.询问服务对象厌学原因并给予辅导意见

19.张先生经历了工厂火灾事件后,常常从噩梦中惊醒,身心极度紧张。依据危机介入理论,目前张先生面临的是()。

- A.家庭危机
- B.社会危机
- C.成长危机
- D.情境危机

20.在个案工作的资料收集阶段,社会工作者收集了服务对象相关资料后,下一步的工作应是()。

- A.评估服务对象问题
- B.制订服务计划方案
- C.开展服务咨询活动
- D.明确服务发展目标

21.小强向社会工作者求助时表现得很犹豫,一方面觉得自己需要帮助,另一方面又不想让别人知道他来求助,担心别人认为他有问题。这时,社会工作者对他说:“你能主动来到这里,说明你想改变的决心很大。”上述社会工作者回应的主要目的是()。

- A.了解求助者的愿望
- B.促使求助者成为服务对象
- C.明确求助者的需求
- D.初步评估求助者问题和需要

22.某服务对象对社会工作者说:“我和老公恋爱和新婚的时候,常常有很多话要说,关系很好。可现在我挺失望的,我们俩经常没什么话说,感觉关系越来越冷淡。”根据上述对话,社会工作者运用“同理”技巧给予的回应是()。

- A.“听起来您的感情生活有很多烦恼吧”
- B.“结婚时间长了,感情自然会平淡些,我很理解您的感受”
- C.“您和丈夫疏远了,请您说说原因吧”
- D.“您和丈夫不再像以前那样亲密,这让您感到不开心”

23.某服务对象觉得自己的生活不如意,没有什么指望。社会工作者回应:“在您的生活中,哪些事情让您觉得自己没有指望了?”社会工作者的回应运用了会谈技巧中的()。

- A.对焦
- B.摘要
- C.澄清
- D.对质

24.王女士失业后心情沮丧,情绪低落。她到社会工作机构寻求帮助,社会工作者小李与王女士进行了面谈。在面谈中,小李运用影响性技巧给予的最佳回应是()。

- A.“您刚才说了失业后的感受,我很同情您”
- B.“您刚才说了失业后的感受,很多人都有过类似的经历”
- C.“您刚才说了失业后的感受,失业这种事情确实让人感觉很不好”
- D.“您刚才说了失业后的感受,我有一些建议给您,可能会对您有帮助”

25.小李因与母亲关系不和向社会工作者小王求助。小王问小李:“您与母亲关系不好,是什么时候开始的?”小李说:“有很长时间了,她总是命令我,指挥我……”小王又问:“您认为母亲的做法对您有什么影响?”上述对话中,小王的说法体现了心理社会治疗模式特点中的()。

- A.注重培养小李的自主能力
- B.注重降低小李对母亲的过高期望
- C.注重用心理动态诊断方法了解小李
- D.注重在人际交往的场景中了解小李

26.某社会工作机构开展了一个面向单亲爸爸的小组。小组中的单亲爸爸们相互熟悉后,开始诉说生活的艰辛以及个人情感的坎坷经历,从相互理解到相互帮助,取得了很好的效果。该小组类型属于()。

- A.教育小组
- B.矫治小组
- C.支持小组
- D.治疗小组

27.社会工作者小李计划为社区独居老人开展小组活动,目的是提高独居老人的社会交往能力,增进他们的相互交流。小李最宜采用的小组工作模式是()。

- A.发展模式
- B.治疗模式
- C.互动模式
- D.社会目标模式

28.在为大学生开展的情绪管理小组中,社会工作者适时将自己上大学时的经历和感受与组员分享,并向组员传递真诚,让组员也能坦陈自己的想法和观点。社会工作者采用的这种技巧是()。

- A.积极进行回应
- B.适当自我表露
- C.营造安全氛围
- D.适当帮助梳理

29. 社会工作者小马为艾滋病高危人群开展了一个支持小组,在讨论预防措施时,组员小李大谈社会上对艾滋病人的歧视现象。此时,小马应采取的技巧是()。

- A. 中立
- B. 沉默
- C. 限制
- D. 倾听

30. 小组工作中期转折阶段,社会工作者的主要任务是协助组员()。

- A. 重新建构小组
- B. 建立小组契约
- C. 保持小组经验
- D. 增强行动勇气

31. 在中学生志愿者小组中,小组形成了安全和温暖的气氛,组员间建立了良好的信任关系,形成了对小组的归属感,且能积极参与并相互支持,小组关系结构基本稳定。上述情况反映出该小组处于()。

- A. 中期转折阶段
- B. 开始阶段
- C. 后期成熟阶段
- D. 结束阶段

32. 社会工作者小王为青年白领开展了一个减压小组。在一节小组活动中,小王安排了一个“五子棋”游戏。“五子”分别是“房子”“车子”“妻子”“票子”“孩子”。小王让组员根据自己的实际感受,将“五子”进行排序,解释理由并开展讨论。小王设计的这个游戏,有助于()。

- A. 组员获得新的认知
- B. 组员保持小组经验
- C. 处理组员间的冲突
- D. 组员清除陌生感觉

33. 社会工作者在开展小组工作实务时,应掌握与组员沟通以及促进组员沟通两个层面的技巧。下列属于社会工作者与小组组员沟通的技巧是()。

- A. 促进组员相互回馈
- B. 保持专注与倾听
- C. 鼓励组员相互表达
- D. 加强示范与评估

34. 社区工作的目标可分为任务目标和过程目标,所谓过程目标是指()。

- A. 提升社区成员解决问题的能力
- B. 解决社区中一些特定的社会问题
- C. 开展社区工作所设定的阶段性目标
- D. 改善社区居民生活质量的诉求

35. 在社会策划模式实施过程中,自我评估指的是由社会工作者()。

- A. 对社区需要进行评估
- B. 对所在机构进行评估
- C. 对计划的效果进行评估
- D. 对方案执行过程进行评估

36. 某社会工作机构运用社区照顾模式为某社区内精神障碍康复者提供服务。下列做法中,充分体现社区照顾模式特点的是()。

- A. 呼吁建设精神障碍康复者集中供养机构
- B. 动员邻居和志愿者帮助精神障碍康复者
- C. 倡导制定精神障碍康复机构的服务标准
- D. 强调政府应承担照顾精神障碍康复者的主要责任

37. 在社区照顾模式中,社会工作者的工作对象突破了传统意义的服务对象范畴。下列群体中,属于非传统意义服务对象的是()。

- A. 精神病人
- B. 残障少年儿童
- C. 失能老人
- D. 智障儿童家长

38.家住北城的王大妈,最近到南城亲戚家串门,发现当地政府出资建了一个居家养老中心为老人提供送餐、免费量血压等服务。王大妈觉得自己的社区也应该建这样的中心,于是联合本社区老人提出建议。根据需求的类型判断,王大妈和其他老人们反映的是()。

- A.规范性需求
- B.感觉性需求
- C.比较性需求
- D.表达性需求

39.社会工作者小黄组织居民在社区消夏晚会上表演节目。他对蒋阿姨说:“您和其他几位阿姨平时跳的扇子舞就挺好,稍微排练一下就是个好节目,不参加演出太可惜了。”在这里,小黄运用的社区工作技巧是()。

- A.探索感受
- B.重述
- C.展开话题
- D.鼓动参与

40.社会工作者老刘正在主持一个居民会议。居民王先生讲述自己在小区内与外来车辆争停车位的经历,对外来车辆不受限制进入小区停车表达了不满。王先生发言之后,老刘说:“您的想法是小区应更好地保障业主的优先停车权。”老刘所使用的技巧是()。

- A.总结
- B.转述
- C.聚焦
- D.综合

41.社区工作方法强调通过居民参与,解决社区问题,满足社区需求。为此,社会工作者通常需要召集居民代表大会,讨论有关问题。在会议进行中,社会工作者需要完成的工作是()。

- A.让所有与会者及时并清楚地知道会议的决定
- B.与先到会场的居民打招呼,谈话,营造亲切气氛
- C.按照会议议程逐项讨论,适当分配发言和讨论时间
- D.做好会议记录,并分发给与会人员,以便工作开展

42.某社区社会工作者小周在工作中发现,该社区高龄化现象比较突出,急需发展为养老服务。由于社区服务资源有限,只能选取部分老年人作为服务对象。小周在制订服务方案时,确定服务对象的主要依据应是()。

- A.老年人的社会支持状况
- B.社区老年人口的性别比例
- C.老年人的社区参与程度
- D.社区老年人口的教育程度

43.社会工作专业学生小张毕业后,与同学小陈和小凡共同创办了一个以街头露宿者为服务对象的社会工作机构。在机构建立之初,最宜采用的组织结构方式是()。

- A.直线式组织结构
- B.事业部制组织结构
- C.职能式组织结构
- D.直线参谋式组织结构

44.在机构运作过程中,社会工作机构的主管常常要授权给下属。下列谈话中,体现授予权力的工作安排是()。

- A.“小马,下周行业协会将召开服务对象权益保障研讨会,我向他们推荐了你”
- B.“小马,下周行业协会将召开服务对象权益保障研讨会,我想听听你对这个问题的想法”
- C.“小马,下个月机构准备与人民医院合作开展一项服务,你去协助老李收集一下有关项目的资料吧”
- D.“小马,下个月机构准备与人民医院合作开展一项服务,你代表机构去和他们的项目负责人谈谈吧”

45. 社会工作者小张目前负责一个志愿者关爱社区高龄独居老人的项目。为了加强对志愿者的管理, 小张每个月都会把参与服务的志愿者召集在一起, 讨论服务进展, 了解和解决志愿者在服务时遇到的问题, 也会开展一些文体活动提高团队凝聚力。从志愿者管理的内容看, 小张的做法属于()。

- A. 迎新
- B. 督导
- C. 奖励
- D. 评估

46. 社会工作专业大三学生小李暑假期间到某养老院实习。养老院里的张爷爷常常违反规定偷偷在房间里使用电磁炉做饭, 工作人员一劝阻他, 他就大发脾气, 还接二连三地投诉养老院。院长希望小李能运用专业方法做张爷爷的工作。小李找张爷爷几次, 他都不理睬, 表示跟一个年轻人没什么可谈的。小李向督导老蔡求助, 老蔡的下列回应中, 最恰当的是()

- A. “一线服务肯定会遇到很多困难, 你要耐心点儿, 多去找他几次”
- B. “我知道你现在不好受, 但是你要坚持专业理念, 可不能轻易放弃”
- C. “这种情况正说明你实务经验不足, 你还很年轻, 慢慢在实践中磨炼”
- D. “我理解你的感受, 你能不能多了解一些张爷爷的情况, 再去沟通呢”

47. 社会工作者小刘计划在社区开展名为“相亲相爱一家人”的主题活动。社区居委会主任觉得想法不错, 但是担心居民不来参加, 小刘的计划因而被搁置。为此, 小刘向督导老王求助。老王建议小刘先在居民中开展需求评估, 再用需求评估的结果与社区居委会主任沟通该项活动的可行性。在这一督导过程中, 老王所做的工作属于()。

- A. 行政性督导
- B. 支持性督导
- C. 教育性督导
- D. 系统性督导

48. 关于定性研究特点的说法, 正确的是()。

- A. 定性研究注重研究问题的普遍性
- B. 定性研究尽量将研究对象视为自己人
- C. 定性研究采用控制性手法收集相关资料
- D. 定性研究必须以理论为依托并形成假设

49. 关于问卷调查的说法, 正确的是()。

- A. 自填问卷适合被调查者文化水平较低的情况
- B. 问卷调查的资料处理相对复杂难以比较分析
- C. 问卷既需要较高的信度又需要较好的效度
- D. 描述性研究的问卷应围绕研究假设展开设计

50. 某居家养老服务中心的社会工作者希望通过问卷调查了解老年人的社会支持网络情况。问卷问题设计中应避免出现“双重含义”, 下列问题中具有“双重含义”的是()。

- A. 您的性别? (1)男(2)女
- B. 您的亲戚和朋友多吗? (1)很多(2)较多(3)一般(4)较少(5)很少
- C. 当心情烦闷时, 您最喜欢找_____聊天(1)家人(2)过去同事(3)社会工作者(4)邻居(5)其他(请说明_____)
- D. 您是否接受过志愿者的帮助? (1)是(2)否

51.问题的指标属性可以分为状态、行为与态度三种。下列问题中,其指标属性属于行为的是()。

A.您目前享受何种医疗保险待遇?

- (1)公费医疗 (2)职工医疗保险
(3)居民医疗保险 (4)新型农村合作医疗
(5)其他(请说明_____) (6)没有医疗保险

B.您认为吸烟有害吗?

- (1)有 (2)没有 (3)不知道

C.总的来说,您认为您个人对改善这个社区的环境会有多大影响?

- (1)影响很大 (2)影响很小 (3)没有影响 (4)不知道

D.在过去三个月中,您去医院看病几次?

- (1)没有去过 (2)1~2次 (3)3~4次 (4)5次以上

52.如果社会工作者小王采用随机抽样方法对某城市的社会工作者状况进行问卷调查,在资料整理阶段,小王需要()。

A.输入数据后删除不合格资料

B.给每个答案编上数字代号

C.在资料缺失时进行补充调查

D.同步督导调查人员的工作

53.根据《未成年人保护法》,关于对未成年人进行社会保护的说法,错误的是()。

A.社会保护应坚持尊重、保护、教育的原则

B.图书馆、青少年宫应当对未成年人免费开放

C.营业性娱乐场所,未成年人凭身份证可允许进入

D.无行为能力的未成年人的信件,可由其父母或其他监护人代为开拆、查阅

54.关于残疾人合法权益的说法,符合《残疾人保障法》规定的是()。

A.盲人可定期免费领取图书

B.盲人持有效证件可免费乘坐市内公共汽车

C.生活不能自理的残疾人每月可获 300 元护理补贴

D.公共停车场需按 10%的比例设置残疾人专用停车位

55.王某与张某于 2006 年登记结婚。在下列各类财产中,属于夫妻共同财产的是()。

A.王某于 2008 年出版了一部小说,所得稿费 5 万元

B.王某于 2011 年因车祸致残,所得生活补助费 10 万元

C.张某于 2003 年以个人名义一次性付款购买的一套住房

D.王某于 2009 年依法继承其父遗嘱中,确定只归王某所有的遗产 7 万元

56.根据《国务院关于加强和改进最低生活保障工作的意见》,不属于最低生活保障对象认定基本条件的是()。

A.就业状况

B.户籍状况

C.家庭收入

D.家庭财产

57.根据《劳动法》,用人单位支付劳动者的工资最低不得低于当地()标准。

A.最低生活保障待遇

B.最低工资

C.上年度职工平均工资

D.上年度平均养老金

58.根据《工伤保险条例》，下列情形中，应当认定为工伤或视同工伤的是()。

- A.小陈在与家人外出旅游途中遇车祸受伤
- B.老赵因醉酒操作机器失误，造成左腿骨折
- C.小周因失恋在单位跳楼自杀，导致严重受伤
- D.老王连续加班，在工作岗位上突发心脏病去世

59.根据《失业保险条例》，失业保险金的标准，按照()的水平，由省、自治区、直辖市人民政府确定。

- A.高于当地最低工资标准，低于城市居民最低生活保障
- B.低于当地最低工资标准，高于城市居民最低生活保障
- C.高于当地最低工资标准，低于上年度职工平均工资水平
- D.低于当地最低工资标准，高于上年度职工平均工资水平

60.小华 7 岁，其家庭享受城市最低生活保障待遇，小华上小学可以()。

- A.免收杂费，减收书本费
- B.减收杂费和书本费
- C.免收书本费，减收杂费
- D.免收杂费和书本费

二、多项选择题(共 20 题，每题 2 分。每题的备选项中，有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有 1 个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分)

61.关于社会工作要素的说法，正确的有()。

- A.社会工作的专业助人方法主要指在实际工作中使用的一般方法
- B.社会工作者是助人行动的主体，引导助人过程的进行
- C.在专业价值观指导下，社会工作者会自觉、持久地开展工作
- D.服务对象的存在是社会工作专业服务得以发生的基本前提
- E.助人活动是社会工作者为服务对象解决困难的单向支持行动

62.关于社会工作价值观的说法，正确的有()。

- A.社会工作者应当使用统一规范的服务方法回应服务对象的需求
- B.社会工作者在与服务对象分享个人感受时，不能宣泄负面情绪
- C.社会工作者对服务对象要保持尊重与接纳的态度
- D.社会工作价值主导的专业，但社会工作者不能将自身价值观强加于服务对象
- E.社会工作者即使出于好意，一般也不可以代替服务对象做决定

63.社区矫正服务对象大李原来是一名电工，回到社区后，情绪一直十分低落，认为大家都看不起自己。社会工作者小马协助他找了几份工作，他都觉得太累，做了几天就不去了。最近，他请求小马帮他申请低保，凑合过日子就行了。根据社会工作专业伦理，小马适当的做法有()。

- A.继续与大李进行沟通，鼓励他自食其力
- B.主动倾听大李的烦恼，帮助他调整心态
- C.与同事密切配合，找出帮助大李的可行办法
- D.注重服务中的以人为本，接受大李的请求
- E.坚持政策制度的原则性，不再为大李提供服务

64.随着信息化建设的快速发展,大众传媒对青少年的影响越来越大,其主要表现有()。

- A.可以增强青少年的固有观念和行为
- B.可以通过重复传播来改善青少年的行为
- C.可以使青少年改变其原有的立场
- D.可以使青少年遵守行为规范
- E.可以提供信息引导青少年的行为

65.学校社会工作者为刚入学的外来务工人员子女提供服务,服务内容包括讲授人际交往技巧,协助他们与其他同学建立伙伴关系,促进他们成为班级的一员;辅导学业和培养兴趣,帮助他们建立自信,获得同学的认可。该服务直接满足了外来务工人员子女的需要有()。

- A.生理需要
- B.安全需要
- C.爱与归属需要
- D.尊重需要
- E.自我实现需要

66.在开展个案服务初期,社会工作者收集资料的方法有()。

- A.通过与服务对象签订服务协议来收集资料
- B.通过向服务对象提供专业知识来收集资料
- C.通过让服务对象填调查表的方式来收集资料
- D.通过与服务对象一问一答的方式来收集资料
- E.通过观察服务对象与他人的互动来收集资料

67.社会工作者在个案服务的结案阶段可采取的正确做法有()。

- A.鼓励服务对象表达结案时的情绪
- B.与服务对象探讨结案后的跟进服务
- C.直接告诉服务对象关于结案的安排
- D.服务目标未完成但服务期限已到,应当结案
- E.可以酌情延长服务间隔时间

68.社会工作者在引导服务对象探索自己过去的经验时,经常采用引领性技巧。下列社会工作者的回应中,运用引领性技巧的有()。

- A.“嗯……明白……”
- B.“你的意思是不是……”
- C.“我个人建议你应该……”
- D.“我们今天还是讨论一下……的问题吧”
- E.“我发现你的想法和行为不一致,你如何看”

69.社会工作者小芳开展了一个军休老人康乐小组。在开展第一次小组活动时,小芳的工作重点应有()。

- A.营造信任的小组气氛
- B.厘清组员的期望
- C.解决组员间的价值冲突
- D.制定小组规范
- E.促进组员间的良性竞争

70.某社会工作机构拟开办一个社区老年志愿者培训小组。在准备阶段,社会工作者需要完成的主要任务有()。

- A.建立小组契约
- B.确定小组目标
- C.帮助组员相互认识
- D.制定小组计划
- E.选择合适活动场地

71. 社会工作者小王计划运用互动模式设计戒毒康复人员同伴互助小组, 小王设计的下列小组活动内容中, 符合互动模式实施原则的有()。

- A. “角色模拟”: 在高危情景中学会拒绝
- B. “巧舌如簧”: 就尿检利弊问题展开辩论
- C. “同伴示范”: 同伴分享戒毒的心理历程
- D. “授业解惑”: 专家讲述戒毒过程中的生理反应
- E. “回报社会”: 重阳节组织组员为敬老院老人服务

72. 下列表述中, 体现社区照顾模式中“由社区照顾”的服务内容有()。

- A. 动员志愿者访问独居老人, 帮助其打扫卫生
- B. 设立热线电话, 为居民提供及时的支援和帮助
- C. 建立老人日间照顾中心, 缓解家人照顾的压力
- D. 成立癌症病人的康复互助小组, 促成彼此支持
- E. 安排康复护士定期上门服务, 为不能自理老人翻身拍背

73. 某社会工作机构计划进入某老旧小区开展综合服务。在准备阶段, 社会工作者的重点工作有()。

- A. 联系社区居委会, 了解辖区单位的情况
- B. 召开居民会议, 讨论居民关注的社区问题
- C. 评估社区需要, 制订一套系统的服务方案
- D. 利用社区观察和街头访问, 认识社区和接触居民
- E. 开展大型活动, 吸引居民关心社区事务

74. 社区居民许阿姨半年前被推选为社区志愿者协会会长。最近, 她向社会工作者老李抱怨部分会员不理解自己的辛苦付出, 反而觉得她独揽大权。针对许阿姨的问题, 老李首先肯定其工作热情和努力, 然后建议她通过协商的方法, 把自己的部分工作分配给会员, 提升他们的能力。老李上述做法的目的是帮助许阿姨提高()能力。

- A. 游说
- B. 自立
- C. 合作
- D. 分工
- E. 沟通

75. 某街道办事处针对社区空巢老人与高龄老人多的现状, 向社会工作者征集社会服务方案来解决这一问题。社会工作者老高组织了由居民小组长、社会工作者、老人代表共同组成的评估小组, 大家决定采用“可行性方案模型”来筛选理想方案, 其应依据的筛选标准有()。

- A. 问题界定
- B. 方案效果
- C. 方案效率
- D. 公平正当
- E. 评估设计

76. 某民办养老机构 2013 年年报显示, 其总收入为 170 万元, 包括: 获得省级示范养老机构的政府奖励 10 万元; 服务收费 140 万元; 基金会慈善捐款 20 万元。该养老机构 2013 年的资金来源包括()。

- A. 政府资助
- B. 民间捐助
- C. 经营收入
- D. 利息收入
- E. 上年度结余

77.“员工帮助计划”是某企业为员工设计的系列福利支持项目,旨在帮助解决员工及其家庭成员的各种心理和行为问题,提高员工的工作绩效。企业社会工作者小林计划采用问卷调查方法进行企业“员工帮助计划”的需求评估。关于这项研究的说法,正确的有()。

- A.小林采用的是定性研究方法
- B.小林的调查对企业员工的需求没有影响
- C.理论假设可以在研究过程中逐步完善
- D.调查结果可发现企业员工的特殊需求
- E.调查收集的资料主要是数据资料

78.社会工作者阿琳拟采用个案研究方法,通过深度访谈、观察了解社区内失独老人的需求,为这一群体的养老方案设计提供相关建议。关于个案研究方法特点的说法,正确的有()。

- A.该研究获得的资料可以推论其他社区的失独老人
- B.该研究有利于深入、准确把握失独老人的需要
- C.该研究可以了解失独老人各方面的状况
- D.该研究有助于发现影响失独老人养老需要的因果变量
- E.该研究有利于阿琳提交有效的失独老人养老服务方案

79.根据《关于进一步完善城乡医疗救助制度的意见》,具体医疗救助标准的制定依据有()。

- A.困难群众的支付能力
- B.当地经济条件
- C.医疗救助基金筹集情况
- D.基本医疗需求
- E.新型农村合作医疗覆盖面

80.根据《失业保险条例》,关于失业保险金领取期限的说法,正确的是()。

- A.失业人员小李,已缴失业保险费 2 年,此次失业最长可领取失业保险金 12 个月
- B.失业人员小陈,已缴失业保险费 5 年,此次失业最长可领取失业保险金 15 个月
- C.失业人员小贾,已缴失业保险费 9 年,此次失业最长可领取失业保险金 18 个月
- D.失业人员小孙,已缴失业保险费 11 年,此次失业最长可领取失业保险金 20 个月
- E.失业人员小张,已缴失业保险费 15 年,此次失业最长可领取失业保险金 24 个月

社会工作综合能力(初级)2014年真题参考答案及解析

一、单项选择题

1.【答案】B

解析:社会工作专业价值观的内容:社会工作者对服务对象的看法,在实践中,社会工作应将服务对象看做是一个与自己有平等价值的人,是有潜力改变且有能动性的个体,社会工作者要充分相信服务对象自身所具有的优势,并在工作过程中注意倾听服务对象的声音,将他们视为合作伙伴,确立与服务对象的民主关系。本题中小李的做法正是体现了社会工作注重专业价值的特点。故选 B。

2.【答案】A

解析:本土社会工作的伦理实践与国际社会工作专业伦理相结合。源自西方发达国家的社会工作专业标准和伦理体系在中国文化和社会里应作出相应的调整,应与中国本土社会结合起来,要以务实的态度来处理好国际与本土之间的差异。故 B 错误。在助人活动中,社会工作者经过分析求助者或服务对象的问题,选择科学的、合适的专业方法提供服务。因为助人活动所要解决的问题是比较复杂的,服务对象的需求也不同,所以技术的运用也应是复杂多样的。社会工作的实践性不但要求社会工作者有理论联系实际的能力,而且要有根据情况的变化不断改变工作方法 with 技巧的能力,故 C 错误。社会工作机构存在于政府、家庭、学校、企业、医院、公益慈善(社会组织和事业单位)等多个领域,在许多情况下是要通过联络其他人或政府、服务机构才能实现的,故 D 错误。正确答案选 A。

3.【答案】A

解析:危难是因社会或个人原因,个体的身体受到严重损伤、个人的基本生活能力受到严重削弱,致使其自身生存遭受严重威胁以致生命遭遇危机的状态。当个体的生命受到威胁、个人的基本生活受到严重伤害时,政府和社会有责任帮助他们解除危机,帮助他们生存下来、生活下去。社会工作的目标之一就是帮助受助者脱离危难。故选 A。

4.【答案】C

解析:社会和谐是社会各构成要素之间良性互动,社会成员之间相互接纳、平等相处的生活状态。故本题应选 C。

5.【答案】D

解析:社会工作主要服务领域:儿童及青少年服务、老人社会服务、妇女社会服务、康复服务、社会救助、就业服务、心理健康服务、家庭服务、医疗社会工作、学校社会工作、矫治服务、城乡社区发展、军队社会工作、企业社会工作。A 属于老年人社会服务;对残障者的康复服务方面,有机构康复、社区康复和职业康复等几种重要的服务方式,B 属于康复服务,C 属于妇女社会服务,D 属于儿童及青少年服务、心理健康服务和家庭服务三个领域。故选 D。

6.【答案】C

解析:人类行为和社会环境的关系:(1)人类要适应社会环境。(2)社会环境影响个人行为。(3)社会环境和生物遗传共同对人类行为产生影响。(4)人类行为能够改变社会环境。(5)人类行为与社会环境相互影响。故正确答案为 C。

7.【答案】A

解析:学校社会工作主要有三种方式:治疗型学校社会工作,是针对“问题学生”失常的心理和行为而开展的工作,其目的是帮助他们解决问题、正常发展;变迁型学校社会工作,是帮助学生适应剧烈的社会变迁而开展的工作,包括各种辅导活动;还有一种是把社会工作延伸到学校之外,包括联系学生家长、实现家校沟通、对高校学生提供追踪服务、开展社区教育以利于学生学习与成长,这是社区——学校社会工作,学校对学生进行分班,算不上剧烈的社会变迁,故不应采用变迁型学校社会工作。故本题应选 A。

8.【答案】A

解析:国际社会工作者认同的专业价值观:(1)服务大众。社会工作者应当将服务社会中有需要的困难人群

作为自己的首要任务,要超越个人利益为社会大众提供专业的社会服务。(2)践行社会公正。社会工作者追求社会公正,在服务中与服务对象一同工作,并了解他们的问题和需要,在社会政策过程中倡导公正并寻求积极的社会变革。(3)强调服务对象个人的尊严和价值。社会工作者对每一位服务对象都给予关心和尊重,应充分认识和理解服务对象个体在生理、心理和社会文化等各方面存在的差异,同时对文化和种族的多元性保持开放与敏锐的意识。(4)注重服务中人与人之间关系的重要性。(5)待人真诚和守信。社会工作者应坦诚地对待服务对象,并敢于认识到自身的不足,能真诚地分享自我问题和需要,坚持专业的使命、价值观、伦理原则与标准,并有效地运用它们开展社会服务。(6)注重能力培养和再学习。

9.【答案】C

解析:在专业服务过程中,社会工作者要从内心接纳服务对象,将他们看作是工作过程中的重要伙伴,对服务对象的价值偏好、习惯、信仰等都应保持宽容与尊重的态度,绝不因为服务对象的生理、心理、种族(或民族)、性别、年龄、职业、社会地位、信仰等因素对他们有任何歧视,更不能因为上述原因而拒绝为服务对象提供社会服务;在这里,接纳不等于认同,它是指社会工作者对服务对象的价值与个人背景特征的一种包容,也是专业社会工作者对社会大众统一的服务态度,是建立专业助人关系的重要前提;对服务对象而言,他们每个人都有权利获得专业社会工作者提供的专业服务。故正确答案为 C。

10.【答案】D

解析:我国社会工作专业实践的价值观:平等待人,注重参与社会工作的实践建立在专业的工作关系基础上,它要求社会工作者与服务对象相互理解与合作,形成有效的工作关系,共同面对问题,共同寻找问题的解决途径和方法。在这一过程中,社会工作者要充分尊重服务对象的意愿和想法,主动询问服务对象对问题的看法,尽量减少自己的主观判断和意见。在对服务对象的需要满足和问题的解决策略上,社会工作者要试图与服务对象建立良好的沟通,尊重服务对象个人的意见和决定,以避免因个人的主观独断和偏见造成对服务对象的伤害。在本题中,社区内是否养狗应该由居民自己决定。故 D 项是最好的做法。

11.【答案】D

解析:社会工作者应遵守恪守公私界限的专业伦理守则,不应随便接受服务对象给予的礼物或其他好处。故本题应选 D。

12.【答案】A

解析:价值观是人们对世界、社会及自然的根本看法。每个人的价值观念是不同的,每个人也有每个人的价值追求,因此价值观的内容是多样的。在社会工作中若遇到当案主的行为违反一般道德或当案主的价值与社会工作的价值相左时,不能用自己的价值观念或用明确的价值判断和道德判断来标定案主,这些都是违反专业价值的接纳原则的。社工小周对于家庭暴力行为一直持痛恨的态度,但是在专业服务过程中,要求社会工作者从内心接纳服务对象,所以就产生了个人价值观和专业价值观的冲突。故选 A。

13.【答案】C

解析:社区对人类行为的影响主要有四个方面:(1)社区成员具有某些共同特征,如相似的社会经济地位、生活方式、文化和风俗习惯等。(2)社会成员之间存在复杂的社会交往关系,在交往中影响彼此的行为方式。(3)社区本身是一种社会组织,有本身的社会规范,对社区成员的行为具有约束作用。(4)社区成员对社区具有强烈认同感和归属感,这也影响社区成员的行为。故正确答案应为 C。

14.【答案】D

解析:根据家庭生命周期理论,小陆处于学前子女家庭阶段,此时的任务要求是学习父亲和母亲的角色,调整夫妻的角色。故选 D。

15.【答案】B

解析:马斯洛认为,只有满足了低级需要之后才会产生高级需要,最占优的需要将支配一个人的意识和行为,因此 A、D 错误。尊重的需要又可分为内部尊重和外部尊重,内部尊重即自尊,外部尊重是指一个人希望有地位、有威信,受到别人的尊重、信赖和高度评价。故 B 正确。马斯洛需要层次理论也存在局限和不足,离开了人的社会历史条件,离开了人的社会实践,抽象地谈人性和人性的自我实现,没有看到个人需要和历史条件、制度等

社会因素的关系,因此 C 错误。故选 B。

16.【答案】A

解析:民主型家庭教养方式,家庭成员间相互尊重、平等交流,对子女既有约束,又有鼓励。民主型教养方式下的孩子,自尊、自信、自律性强,具有创造性,社交力强,具有成就动机等良好社会适应性的个性特征。

17.【答案】A

解析:中年阶段的社会性发展变化主要表现在:第一,感情深沉稳定,性格也完全定型,意志成熟坚毅,情感控制能力加强,道德和理智感上升;第二,婚姻中责任感已经超越情感,婚姻更加务实;第三,处于事业成败的关键期。A 正确。B 是老年阶段社会性发展特征;C 是青年阶段的社会性发展特征;D 是青少年阶段社会性发展特征。

18.【答案】C

解析:间接治疗技巧是指通过辅导第三者或者改善环境间接影响服务对象的具体技巧。C 项即属于间接治疗技巧。

19.【答案】D

解析:危机通常分为两类:一是成长危机,即每个人在成长过程中需要面对不同的任务而产生的危机;二是情境危机,即因生活情境的突然改变而引发的危机。张先生因经历工厂火灾这一情境而引起的身心紧张,属于情境危机。故选 D。

20.【答案】A

解析:收集资料包括两个方面的工作重点:收集与服务对象问题有关的资料和对服务对象问题进行评估。故应选 A。

21.【答案】B

解析:对于那些需要立即帮助的求助者,社会工作者应给予必要的鼓励,增强他的改变动力和信心,促使他成为能够获得机构有效服务的服务对象。故本题选 B。

22.【答案】D

解析:同理,即社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受,理解他的想法和要求。

23.【答案】C

解析:澄清,即社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受。

24.【答案】D

解析:影响性技巧是社会工作者为服务对象提供必要的信息或者建议,让服务对象采取不同的理解和解决方法的一系列技巧,主要包括提供信息,自我披露,建议忠告和对质。D 项属于影响性技巧中的建议,故选 D。

25.【答案】C

解析:对服务对象的有关资料进行整理和分析,寻找服务对象问题产生、变化的原因和过程,这个阶段称为心理社会治疗模式的诊断阶段。心理社会治疗模式的诊断包括心理动态诊断、缘由诊断和分类诊断。心理动态诊断是对服务对象的人格的各部分之间的互动关系进行评估。故本题应选 C。

26.【答案】C

解析:支持小组一般是由某一共同性问题的小组成员组成的。通过小组成员彼此之间提供的信息、建议、鼓励和感情上的支持,达到解决某一问题和成员改变的效果。在支持小组中,最重要的是小组成员的关系建构、相互交流和相互支持。本题中的单亲爸爸小组属于支持小组。

27.【答案】C

解析:互动模式亦称交互模式或互惠模式,是基于人与环境和人与人之间的关系而建立的一种小组模式,旨在通过组员之间、组员与小组及社会环境之间、小组与社会环境之间的互动关系,促使组员在小组这个共同体的相互依存中得到成长,增强组员的社会功能,提升其发展能力。社会工作者通过组织小组活动及组员之间的互动,可以发掘组员的自身潜能,增强他们社会交往与社会生活的信心、知识和能力。故本题中小李最宜采用的小组工作模式为互动模式。

28.【答案】B

解析:适当自我表露,即社会工作者可以有选择地将亲身的经历、体会、态度和感受向组员坦白,向组员传递真诚,让组员感受到你的信任。通过这种信任关系情境的建构,促使成员也能够坦陈自己的问题和需要,从而使社会工作者和组员双方在组员问题及需求上达成共同的认识。故选 B。

29.【答案】C

解析:当一些小组组员垄断小组讨论时,或当小组的发言太抽象时,或当小组讨论脱离主题范围时,社会工作者要采取限制的手段来处理小组或小组组员的行为。在讨论预防措施时,小李却讨论歧视现象,属于脱离主题范围,故社会工作者小马可采取限制手段来处理小李的行为。

30.【答案】A

解析:小组中期转折阶段社会工作者的任务:(1)处理抗拒行为。(2)协调和处理冲突。(3)保持组员对整体目标的意识。(4)协助组员重新构建小组。(5)适当控制小组的进程。故选 A。

31.【答案】C

解析:后期成熟阶段,小组的关系结构稳定,小组活动运作状态良好,组员之间更愿意了解和被了解,更愿意接纳他人,更愿意相互合作、相互支持、相互肯定,提出的建议或计划也更加现实。小组及组员的一般特点表现为:(1)小组的凝聚力大大增强。(2)组员关系的亲密程度更高。(3)组员对小组充满了信心和希望。(4)小组的关系结构趋于稳定。故本题应选 C。

32.【答案】A

解析:协助组员从小组中获得新的认知。社会工作者要协助和鼓励组员进一步自我表露,更深地自我探索,以获得更正确的自我认识。同时通过他人的回馈反省自己,让组员对事务有更客观的了解,对自己问题的形成原因和可能改变的方法,以及对环境、对自己与环境的关系有更深的认知。故本题应选 A。

33.【答案】B

解析:社会工作者与组员沟通的技巧包括:(1)营造轻松、安全的氛围。(2)专注与倾听。(3)积极回应。(4)适当自我表露。(5)对信息进行磋商。(6)适当帮助梳理。(7)及时进行小结。故选 B。

34.【答案】A

解析:所谓过程目标,是指促进社区居民的一般能力:加强社区居民对公民权利和义务的了解,增强居民解决社区问题的能力、信心和技巧,发现和培育社区居民骨干参与社区事务,建立社区内不同群体的合作关系等。故选 A。

35.【答案】B

解析:自我评估,即社会工作者要评估所在社会服务机构组织的优点和不足,以清楚地确定目标、界限范围。

36.【答案】B

解析:社区照顾模式的特点有以下几点:(1)协助服务对象正常地融入社区。(2)强调社区责任。(3)非正规照顾是重要因素。社区照顾模式认为,社区内存在着许多人际关系网络,这些关系网络对社区成员的生活有很大影响,它可以为人们提供重要的精神、物质、服务方面的援助。由家庭、亲朋好友、邻居提供的关照是非正式照顾。(4)提倡建立相互关怀的社区。故选 B。

37.【答案】D

解析:社区照顾模式中社会工作者的工作对象有两类:一是传统的服务对象,如老人、残疾儿童、精神病人;二是家庭中照顾对象的照顾者,例如不能自理的高龄老人的子女、弱智儿童的家长等。故本题应选 D。

38.【答案】C

解析:比较性需要,即需要的产生是基于与某种事物所作的比较。如一些居民获得了服务,但另一些相类似的人却没有得到同样的服务,后者知道了这些情况便会产生新的需要。这种与其他个人和社区比较而产生的需要成为比较性需要。本题应选 C。

39.【答案】D

解析:以招募为目的的居民接触技巧,即社会工作者通常以居民的需要和问题为介入点,运用探索感受、反

映感受、重述、鼓动等沟通技巧了解居民的态度和立场,鼓励居民参与。本题中小黄运用的技巧是鼓动。

40.【答案】B

解析:转述即用自己的话将发言者所说的意见的主要内容精简地表达出来。通过转述,社会工作者可以试探自己是否理解了对方的意思,也可以协助其他与会者清晰地了解发言者的感受和意见。本题中老刘所使用的技巧正是转述。

41.【答案】C

解析:一般居民会议分为四个步骤:(1)会议前主要的工作是明确开会的目的,准备会议议程和会议所需文件资料,邀请和确保会议关键人物出席,布置会场、设备准备和座位安排。(2)会议中主要的工作是:尽可能按照会议议程一项一项地讨论,每项议程的时间分配尽量严格掌握,适当分配发言和讨论的时间;对与会者的意见会议主持人应引导大家回应、讨论;会议主持人要多做聚焦、归纳、摘要和总结工作;会议中要有集体气氛,鼓励更多居民表达意见,但要控制开小会的情形;会议要有效率,时间不要拖得太长;会议结束前,要作简短总结,让与会者知道这次会议有什么决定、收获,让居民感到会议是有成效的。(3)会议后的主要工作是:要所有与会者清楚会议的决定;着手立即要做的工作,把重要内容和决定告诉没有参加会议的人;尽快做好会议记录,分发给有关人员,以便工作的开展。(4)行动是要根据会议的决定,落实工作;如果有突发情况,要考虑召开紧急会议或征求意见;要及时将工作进展告诉居民。B为会议前的工作内容,A、D为会议后的工作,故C正确。

42.【答案】A

解析:对那些社会网络资源不足或者利用社会网络的能力不足的高龄老人,社会工作者应首先给他们以必要的帮助,帮助他们扩大社会网络资源,为其提供养老服务。故选A。

43.【答案】A

解析:直线式组织结构是最简单的组织方式,组织由上而下分为若干层级,各层级中每一个部门地位相等、权责相符,层级间只有直线和垂直关系。直线式的职权是赋予主管指挥其下属的权利,是一种由上而下的指挥关系,主管在其所属的范围内具有绝对的指挥权,各级部署都必须绝对服从其主管,而主管也承担有关活动和实现组织目标的责任。结构比较简单,责任分明,命令统一,适合小张这种人员较少的社会工作机构。

44.【答案】D

解析:授权是指上级主管部门适当地将职权移交给下属的过程。授权的主要目的是让社会服务机构发挥最大效率,授权也有助于提高下属或员工的满意度、工作动机。社会服务机构主管可授权的内容包括如下几方面:(1)可以授权任务。(2)可以授予权力。(3)对所授权力要进行明确的限制,强调这个权利仅限于从事某一特定任务。A、B项不属于授权,C项属于授权任务,均不选。只有D项属于授予权力。

45.【答案】B

解析:社会工作督导是专业训练的一种方法,它是由机构内自身的工作人员,对机构新进入的工作人员、一线初级社会工作者、实习学生及志愿者,通过一种定期和持续的监督、指导,传授专业服务的知识和技术,以提高其专业技巧,进而促进他们成长并确保服务质量的活动。本题中小张的做法即是督导。

46.【答案】D

解析:本题中老蔡应为小李提供支持性督导,支持性督导的工作内容包括:(1)协助被督导者适应和处理服务工作中所带来的挫折、不满、失望、焦虑等各种情绪,帮助被督导者增强自我功能。(2)给予关怀和支持,让被督导者在工作过程中有安全感,并愿意尝试新工作。(3)协助被督导者发现工作成效,并能自我欣赏。(4)给予被督导者从事专业的满足感和价值感,促进其对专业的认同,进而愿意持续投身社会服务工作。D项的回应,既安抚了小李的情绪,同时又为小李的下一步工作指明了方向,是最好的回应。

47.【答案】C

解析:社会工作督导的教育性功能要求督导者不仅要提供被督导者完成工作所需的知识,并要协助社会工作者由“知”转为“做”,督导通过个别督导或团体会谈,发挥知识能力学习与自我觉醒反馈的效能。老王向小刘教导有关“工作过程”的知识,小刘应该如何行动,这一工作过程属于教育性督导。

48.【答案】B

解析:定性研究注重具体独特的现象,收集和分析非数字化资料,A 错误。在定性研究中,理论往往是研究结果的提炼产品,研究者通过观察、访问等非控制性的、自然的手法收集非数量的资料,C 错误。定性研究不一定要事先设定假设,其理论假设可以在研究过程中逐步形成和完善,其过程发现需要进行抽象的提炼和归纳,才有可能达到理论层面,D 错误。故选 B。

49.【答案】C

解析:访问问卷是由访问员向被调查者提问并记录其回答的问卷。当被调查者文化水平较差或调查问题较复杂时,使用访问问卷特别合适,A 错误。问卷调查收集数据的内容、时间、格式基本统一,从而资料处理相对容易并便于比较,B 错误。描述性研究的问卷应多围绕基本问题展开,D 错误。故选 C。

50.【答案】B

解析:所谓“双重含义”是指一句提问中有两个或多个问题,“您的亲戚和朋友多吗?”该问题就包含了亲戚多少和朋友多少两个问题。

51.【答案】D

解析:问题的指标属性可以分为状态、行为与态度三种。状态说明被访者在访问时的状况,一般不会轻易变化;行为说明被访者在访问前做了什么;态度说明被访者对某些事项的看法或感受。A 项属于状态,B、C 项属于态度,D 项属于行为。故选 D

52.【答案】B

解析:资料整理与分析是整个研究工作的重要环节,可以去伪存真、由表及里,把握真实、可靠、全面、深入的资料。资料整理:第一,给答案编上数字代号。第二,将完成编码的问卷资料输入电脑。故选 B。

53.【答案】C

解析:营业性歌舞娱乐场所、互联网上网服务营业场所等不适宜未成年人活动的场所,不得允许未成年人进入,C 错误。

54.【答案】B

解析:残疾人公共服务:盲人读物邮件免费寄递,A 错误。社会救助:对生活不能自理的残疾人,地方各级人民政府应当根据情况给予护理补贴,C 错误。公共服务无障碍:有条件的公共停车场应当为残疾人设置专用停车位,D 错误。

55.【答案】A

解析:夫妻在婚姻关系存续期间所得的下列财产归夫妻共同所有:(1)工资、奖金,指在夫妻关系存续期间一方或双方的工资、奖金收入及各种福利性政策性收入、补贴;(2)生产、经营的收益,指的是在夫妻关系存续期间,夫妻一方或双方从事生产、经营的收益;(3)知识产权的收益,指的是在夫妻关系存续期间,夫妻一方或双方拥有的知识产权的收益;(4)继承或赠予所得的财产,是指在夫妻关系存续期间一方或双方因继承遗产和接受赠予所得的财产。对于继承遗产的所得,指的是财产权利的取得而不是对财产的实际占有。即使婚姻关系终止前并未实际占有,但只要继承发生在夫妻关系存续期间,所继承的财产也是夫妻共同财产;(5)其他应当归共同所有的财产。有下列情形之一的,为夫妻一方的财产:(1)一方的婚前财产;(2)一方因身体受到伤害获得的医疗费、残疾人生活补助费等费用;(3)遗嘱或赠予合同中确定只归夫或妻一方的财产;(4)一方专用的生活用品;(5)其他应当归一方的财产。B、C、D 均为夫妻一方财产。

56.【答案】A

解析:户籍状况、家庭收入和家庭财产是认定最低生活保障对象的三个基本条件。故选 A。

57.【答案】B

解析:在最低工资保障方面,国家实行最低工资保障制度。劳动者与用人单位形成或建立劳动关系后,在法定工作时间内提供了正常劳动的,其所在用人单位应当支付其不低于最低工资标准的工资。

58.【答案】D

解析:(1)工伤的认定条件包括:①在工作时间和工作场所内,因工作原因受到事故伤害的;②工作时间前

后在工作场所内,从事与工作有关的预备性或者收尾性工作受到事故伤害的;③在工作时间和工作场所内,因履行工作职责受到暴力等意外伤害的;④患职业病的;⑤因工外出期间,由于工作原因受到伤害或者发生事故下落不明的;⑥在上下班途中,受到机动车事故伤害的;⑦法律、行政法规规定应当认定为工伤的其他情形。(2)可视同为工伤的条件包括:①在工作时间和工作岗位,突发疾病死亡或者在48小时之内经抢救无效死亡的;②在抢险救灾等维护国家利益、公共利益活动中受到伤害的;③职工原在军队服役,因战、因公负伤致残,已取得革命伤残军人证,到用人单位后旧伤复发的。(3)不认同为工伤的条件包括:①因犯罪或者违反治安管理伤亡的;②醉酒导致伤亡的;③自残或者自杀的。

59.【答案】B

解析:失业保险金的标准,按照低于当地最低工资标准、高于城市居民最低生活保障标准的水平,由省、自治区、直辖市人民政府确定。

60.【答案】D

解析:我国政府针对家庭贫困而无法入学的学生建立了教育救助制度。不同的教育阶段有不同的教育救助政策。在义务教育阶段,主要是减免学费、教科书费,补助困难学生住宿费用和午餐费等;在高、中等教育阶段,主要是提供学校报到路费,发放国家助学金、励志奖学金等。

二、多项选择题

61.【答案】BCD

解析:社会工作的助人方法不只是指在实际工作中所使用的一般方法,而且指社会工作者群体在长期的助人实践中形成的、经过实践检验行之有效的做法,A错误。对于助人活动,不能将其简单地理解为社会工作者对服务对象的单项支持。实际上,助人活动是双方围绕解决困难和问题而展开的活动,E错误。正确答案为BCD。

62.【答案】BCDE

解析:每个人都应当有权利和机会发展个性,社会工作者应当尊重服务对象的个体差异,不应当使用一般或统一的服务方法回应他们的独特需要,要充分考虑到服务对象在性别、年龄、职业、社会地位、政治信仰、宗教以及精神或生理残疾状况等方面存在的差异,A错误。B、C、D、E项均正确。

63.【答案】AB

解析:社会工作专业伦理的主要内容:(1)对服务对象的伦理责任:对服务对象的义务、自我决定、知情同意、文化能力、实践能力、隐私和保密等。(2)对同事的伦理责任:尊重、保密、合作、咨询、服务的转介等。(3)对服务机构的伦理责任:督导与辅导、教育与培训、服务对象的档案管理、服务对象的转介、行政管理等。(4)作为专业人员的伦理责任:实践能力、个人道德等。(5)对社会工作专业的伦理责任:专业的完整性、评估和研究等。(6)对全社会的伦理责任:社会福利、公众参与、公共紧急事件、社会行动等。C项违背了对服务对象的保密责任;E项违背了对服务对象的义务;D项违背了对全社会的伦理责任。故选AB。

64.【答案】ACE

解析:大众传媒对人类行为的影响主要表现在六个方面:(1)可以为受众提供支持其固有立场、观点和行为的有关情况,从而增强受众的固有观念和和行为。A正确。(2)在争议不大且没有其他因素干扰的情况下,大众传媒只要重复传播内容,就能直接改变受众的行为。没有说改变是变好还是变坏。B错误。(3)可以使受众不断改变其原有立场。C正确。(4)可以为受众提供支持其已有行为的信息。(5)可以提供为行为起引导作用的信息。E正确。(6)为受众指出行为规范,其结果是形成某种文化规范。D错误。

65.【答案】CD

解析:马斯诺需求层次理论:(1)生理上的需要。这是人类维持自身生存的最基本要求,包括饥、渴、衣、住、行等方面的要求。(2)安全上的需要。这是人类要求保障自身安全、摆脱事业和丧失财产威胁、避免职业病的侵袭、接触严酷的监管等方面的需要。(3)感情上的需要。这一层次的需要包括两个方面的内容。一是友爱的需要,二是归属的需要。(4)尊重的需要。人人都希望自己有稳定的社会地位,要求个人的能力和成就得到社会的承认。(5)自我实现的需要。这是最高层次的需要,它是指实现个人理想抱负,发挥个人的能力到最大程度,完成与自己的能力相称的一切事情的需要。本题中学校社会工作者的服务满足了外来务工人员子女的需要以

及爱与归属的需要,故选 CD。

66.【答案】CDE

解析:收集资料的技巧:(1)会谈的运用。(2)调查表的运用。(3)观察的运用。对于服务对象与周围他人之间互动交流的方式,最好采用观察的方式,直接了解服务对象与周围他人的交流方式和过程。(4)现有资料的运用。故本题应选 CDE。

67.【答案】ABCE

解析:为了帮助服务对象顺利面对服务工作的结束,社会工作者需要做好以下四項工作:(1)预先告知服务对象,让服务对象对服务结束做好准备。(2)巩固服务对象在已经开展的服务工作中获得的改变和进步。(3)与服务对象一起进一步探讨影响问题解决的因素,为服务对象结案之后独立面对问题做好准备。(4)鼓励服务对象表达结案时的情绪,与服务对象一起探讨结案后的跟进工作。结案时可以采取不同的方式,最常用的有以下三种:(1)直接告诉服务对象。(2)延长服务间隔的时间。(3)变化联系方式。故选 ABCE。

68.【答案】BD

解析:引领性技巧是社会工作者主动引导服务对象探索自己过往经验一系列技巧,主要包括:(1)澄清。社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验感受。(2)对焦。社会工作者将服务对象偏离的话题或者宽泛的讨论收窄,集中讨论的焦点。(3)摘要。社会工作者将服务对象过长对话或者不同部分的话题进行整理,概括和归纳其中的要点。B 采用了澄清的技巧,C 是忠告的技巧,D 是对焦的技巧,E 是对质的技巧。故选 BD。

69.【答案】ABD

解析:开始阶段小组工作的重点在于帮助小组成员之间建立信任关系。因此,社会工作者应重点做好下列工作:(1)协助小组成员彼此认识以消除陌生感。(2)帮助小组成员厘清对小组的期望。(3)讨论保密原则和建立契约。(4)制定小组规范。(5)营造信任的小组氛围。(6)形成相对稳定的小组关系结构。故选 ABD。

70.【答案】BDE

解析:小组工作准备阶段的任務包括:(1)组员的招募及甄选。(2)确定工作目标。(3)制定工作计划。(4)申报并协调资源。(5)小组的规模与工作时间。(6)活动场地及设施的选择和安排。A、C 项是开始阶段小组工作的主要任务,故选 BDE。

71.【答案】AC

解析:互动模式的实施原则:(1)开放性的互动。互动模式下的小组目标是促使组员之间、组员与小组和社会系统之间达到开放,实现良性互动。小组目标的焦点既在于个人,也在环境,更在个人、小组、环境等之间的开放和互动。(2)平等性的互动模式要求组员在小组中养成平等的关系,通过与其他组员的沟通理解、互动达成共识,共同实现小组的目标并由此获得个人的发展。该模式强调小组成员间的平等及个体独立性。(3)“面对面”的互动。组员之间密切的互动关系是小组存在和发展的动力。作为小组的指导者和协调者,社会工作者尤其要促使成员之间“面对面”澄清其苦恼的问题、期待解决的需求,认清其在小组中承担的角色。同时,通过这种“面对面”的沟通、协商、讨论,促使组员寻找小组的共同需求,挖掘小组的正向动力,主动思考和解决问题,整合社会资源,实现组员个人及小组的发展目标。A 符合开放性的互动原则,C 符合“面对面”的互动原则。

72.【答案】ABD

解析:“由社区照顾”的重点是积极协助困难群体和有需要人士在社区中重新建立支持网络。网络大致可以分为三类:(1)提供直接服务的网络。这类服务较多的是以低于社区为基础,在同一社区内动员亲人、邻居、居民组织或志愿者等去关怀社区内有需要的人士,借此建立一个支援系统。A 正确。(2)服务对象自身的互助网络。这是指建立服务对象本身的互动小组,使他们能够以助人自助的方式相互支持。D 正确。(3)社区紧急支援网络。这是帮助个人及家庭预防突发事件或危机而建立的支持网络。B 正确。C、E 为对社区照顾的服务内容。

73.【答案】ACD

解析:社区工作准备阶段的重点:(1)社区基本情况分析:社区的地理环境,社区内的人口状况,社区内的资源,社区内的权利结构,社区的文化特色。A 正确。(2)社区需求分析:社区工作是因为社区有“需要”才开始,社会工作者常常因为社区存在迫切的需要而组织居民共同解决问题,社区居民也因共同解决社区需要和问题而

建立了社区意识。C 正确。社会工作者了解居民对社区的看法和需要有几方式:访问法,通过与各类社区居民面对面的谈话,能深入了解社区的需要;社区普查,通过调查问卷或访问对社区中每一个家庭进行调查,了解他们对社区需要的想法。D 正确。

74.【答案】CD

解析:居民骨干培养技巧:增强管理能力。居民骨干中相当部分的人缺乏管理知识,依靠热情工作,不懂得权责分工,将许多工作集中在自己身上,造成分工不明、责权不清,导致居民骨干之间出现摩擦和工作效率低下。社会工作者应加强居民骨干的权责分工意识,让他们认识到只有分工合作,才能做好社区工作。故选 CD。

75.【答案】BCD

解析:“可行性方案模型”有六个筛选标准:(1)效率;(2)效果;(3)可行性;(4)重要性;(5)公平;(6)附加结果。故选 BCD。

76.【答案】ABC

解析:获得省级示范养老机构的政府奖励,属政府资助;服务收费 140 万元,属经营收入;基金会慈善捐款 20 万元,属民间捐助。

77.【答案】ACD

解析:社工小林进行的“员工帮助计划”需求评估属于定性研究。因为其目的是帮助解决员工及其家庭成员的各种心理和行为问题,所以他的研究注重的是具体独特的现象,收集和分析的是非数字化资料,描述回答者所经历的现实,探索社会关系,从而对个体进行理解、阐释和深度描述。A 正确。定性研究不一定要事先设定假设,其理论可以在研究过程中逐步形成和完善,其过程发现需要进行抽象的提炼和归纳,才有可能达到理论层面。C 正确。定性研究注重研究对象,有助于发现研究问题的个别性和特殊性。D 正确。

78.【答案】BCDE

解析:个案研究的优点主要包括:可以了解研究对象各方面的状况,进而对其有全面和深入的认识;有助于澄清概念和确定变量,从而有利于进一步的实证研究;有助于进行探索性研究,发现重要的变项以及提供有用的范畴,从而拟定假设或建立理论;由于资料广泛深入,个案研究有利于客观、深入、准确地把握研究对象的问题、需要及其原因机制,有利于提出有效和具体的处理办法或解决方案。故正确答案为 BCDE。

79.【答案】ABCD

解析:在切实将城乡低保家庭成员和五保户纳入医疗救助范围的基础上,逐步将其他经济困难家庭人员纳入医疗救助范围。其他经济困难家庭人员主要包括低收入家庭重病患者以及当地政府规定的其他特殊困难人员。具体救助对象界定标准由地方民政部门会同财政等有关部门,根据本地经济条件和医疗救助基金筹集情况、困难群众的支付能力以及基本医疗需求等因素制定,并报同级人民政府批准。故选 ABCD。

80.【答案】ACE

解析:《失业保险条例》规定:失业人员失业前所在单位和本人按照规累计缴费时间满 1 年不足 5 年的,领取失业保险金的期限最长为 12 个月;累计缴费时间满 5 年不足 10 年的,领取失业保险金的期限最长为 18 个月;累计缴费时间 10 年以上的,领取失业保险金的期限最长为 24 个月;重新就业后再次失业的,缴费时间重新算,领取失业保险金的期限可以与前次失业应领取而尚未领取的失业保险金的期限一并计算,但是最长不得超过 24 个月。故 B、D 错误,选 ACE。