

## 社会工作实务(初级)2014年真题参考答案及解析

### 一、单项选择题

#### 1.【答案】A

**解析:**按照寻求服务时的意愿可将服务对象分为自愿型服务对象和非自愿型服务对象。自愿型服务对象是指那些认识到需要协助而自己主动向社会工作者求助的,以及由他人介绍而接触社会服务机构并愿意成为其服务对象的人。非自愿型服务对象是指那些由政府、法院或其他有权利的部门或个人(包括父母、老师等)将需要协助的服务对象转介给社会工作的服务机构,以协助其解决问题的服务对象。题中小郑希望重新就业,其本身有意愿成为职业康复机构的服务对象,应属自愿型服务对象。故选 A。

#### 2.【答案】A

**解析:**为了顺利进行接案会谈,接案的准备工作包括以下两方面:

(1)一是事先研读服务对象资料,了解其是否接受过服务;二是了解他们的身体和精神健康状况;三是走访社区,通过服务对象的社会网络了解服务对象个人和社会处境两方面的情况;四是了解服务对象是否有特殊事项而需要谨慎小心处理。

(2)在资料准备和了解服务对象来源与类型的基础上拟定初次面谈的提纲。题中小李的做法正属于接案准备。

#### 3.【答案】B

**解析:**那些尚未使用或接受社会工作协助和社会工作资源帮助,但未来可能需要服务资源和协助的服务对象,即是潜在服务对象。题中小红属于潜在服务对象,故选 B。

#### 4.【答案】B

**解析:**所谓治疗性沟通(或具有治疗效果的沟通)是指这样一种人际沟通:通过人与人的交往,达到一个人对其他人进行帮助的目的。在接案面谈时,社会工作者有意识地与服务对象进行的治疗性沟通具有以下功能:提供支持;减轻服务对象因求助而带来的内心焦虑;协助服务对象建立对自己和解决问题的正确想法;促成服务对象为解决问题采取有效的行动。故选 B。

#### 5.【答案】D

**解析:**为获得服务对象的准确资料,社会工作者也常向其他专业人士咨询,以求对服务对象的问题有全面、正确、科学的认识。本题中华姐向心理专家和精神科医生请教如何准确评估小亮的问题与需要的做法,属于咨询的方法。

#### 6.【答案】B

**解析:**儿童社会工作是根据儿童的生理、心理特点和成长、发展的需要,儿童社会工作的开展是建立在特定对象需要和特点基础之上的。儿童社会工作成为独立的一种社会工作实务领域,是由于其所服务的对象有其自身特定的需求以及有别于其他社会群体的特点。题中儿童服务中心计划为不同阶段的儿童及家长提供不同的服务正是依据儿童发展特点而设计的。

#### 7.【答案】B

**解析:**根据多元智能理论,学校在发展学生具备各方面智能的同时,必须留意每一个学生只会在某一两方面的智能特别突出;而学生未能在其他方面追上进度时,不要让学生因此而受到责备。当学生在某些课程上表现不尽如人意时,社会工作者也予以接纳,其依据的服务理念正是多元智能理论。

#### 8.【答案】A

**解析:**对受虐儿童的辅导是儿童社会工作介入的第一步,它首先考虑的是儿童的安全,进而协助儿童沟通及表达他们的感觉。故选 A。

#### 9.【答案】B

**解析:**社会工作者应保护服务对象的隐私,未经服务对象同意或允许,社会工作者不得向第三者透露涉及

服务对象个人身份资料和其他可能危害服务对象权益的隐私信息。社工建议把资助款汇到孤儿学生的银行卡里,并且在日常学校生活中不对他们作特殊安排,充分体现了社会工作保护孤儿隐私的原则。

10.【答案】C

解析:这些儿童他们失去父母,无人抚养,处于生存、发展的困境中,首先要采取多种形式妥善安置孤儿。故选 C。

11.【答案】C

解析:个人需求取向,主要是指服务方案的设计是回应服务对象的需要。因此在整个服务方案的策划过程中,社会工作者是发起者和推动者,通过与服务对象建立关系,然后发动服务对象挖掘自己的需求。题中的服务对象为高一新生,因此应让学生表达其需求。故选 C。

12.【答案】D

解析:社会资源的综合性决定了社会工作方法的整合性。题中,社会工作者除了充分调动“失学失业”青少年个人以及家庭的资源功能外,还要在社区开展各类资源动员活动,如走访职介部门、社区就业援助部门、青少年活动中心等,也要向有关政府部门建议创造更具支持性的青少年发展环境。以上这些正式或非正式的资源系统的整合,对于社会工作专业方法的综合运用提出了很高的要求。故选 D。

13.【答案】D

解析:具有攻击行为的学生有社会认知缺陷的现象,他们对人际互动情境中的讯息归因、问题解决策略方面都出现僵化。此时的青少年情绪控制能力不如成人,在遭遇情绪不稳定、挫折或攻击时,往往会失控而实行暴力,以发泄自己不愉快的情绪。缺乏适当的沟通技巧,说话常不经修饰脱口而出,甚至习惯以骂人的方式互动,令人感到难堪而引发冲突。所以此时应舒缓其冲动的情绪,然后与其共同分析解决问题的办法。

14.【答案】C

解析:ABD 均为预防性青少年社会工作。治疗性青少年社会工作包括以下内容:

- (1)提供就学或生活补助,以帮助有困难家庭的青少年正常成长;
- (2)提供被忽略或虐待的青少年的保护服务;
- (3)提供安全保护、收容服务以及不适合家庭居住的青少年安置服务;
- (4)提供在身体、情绪、精神方面功能失调,以及社会人际适应不良等方面的治疗服务;
- (5)提供犯罪青少年以及过失青少年的矫正服务,尤其注重社区层面的服务提供。

15.【答案】C

解析:游戏技巧小组的目的是在享乐的同时学会一套游戏技巧。该小组一般有顾问、教练和老师,有比较明确的任务导向,也有相互学习互动的机会。通过学习、游戏、演出等小组活动,促使青少年实现成长,并在服务他人中感受自身潜能并获得自信。题中的小组即为游戏技巧小组。

16.【答案】D

解析:社会学讨论社会互动过程与社会角色的变迁,因而认为老年人有老年人的角色。老年人满足了社会对老年人的期待与要求,如退出工作岗位做一个退休者,即被认为与老年社会角色相符合。他们会因为退休而失去职业角色,须接纳象征晚年的新的社会角色和关系,比如做祖父母。故选 D。

17.【答案】B

解析:李奶奶面临的是丧亲问题,直接面对濒临死亡和丧亲的现实是做老年人社会工作不可避免的一部分。个人在接受自己不可避免的死亡或他人的死亡时会经历一个由否认期——愤怒期——讨价还价期——抑郁期——接受期组成的心路历程。哀伤辅导是针对近期丧失亲人的人,协助他们完成哀悼的任务。首先要提供情感支持,协助老人和家人处理伴随死亡而带来的多种复杂情绪。故选 B。

18.【答案】D

解析:做老年社会工作者会面临许多艰难的人生问题,如疾病、伤残、死亡等。社会工作者应当敏锐地体察自己的情绪状态,及早发现工作耗竭的征兆,并采取减压措施。可以通过找同事和其他专业人员咨询和督导来缓解工作上的压力。故答案应选 D。

19.【答案】D

解析:所谓社会性别是指在一个特定的社会中由社会形成的有关男性和女性的群体特征、角色、活动及责任等。传统的、定型的社会性别观念规定了男人和女人的不同的发展路径,而且男性优越于女性的性别认识阻碍了妇女的发展。因此,打破传统的社会性别定型认识、重新反思和认识社会性别,这对妇女的发展、男女平等的实现都具有深刻的含义。故选 D。

20.【答案】B

解析:针对妇女暴力的干预原则包括:(1)接纳受害妇女的问题而不是责怪受害者。(2)尊重受害妇女的人格独立,提升她们的自信心。(3)关注受害妇女安全。(4)与受害妇女建立信任、真诚的专业关系。题中,应为小谭母女提供庇护所并确保其安全。故选 B。

21.【答案】A

解析:协助类似小丽处境的妇女建立支持小组时,需注意以下三点:(1)建立小组要兼顾妇女的两种需求。(2)小组活动的时间和场地一定要根据妇女的情况而定;(3)社会工作者和妇女的平等关系。社会工作者要警惕自己在小组中的身份以及由此带来的不平等,将自己的心放到小组中去,而不是把自己作为一个冷静的、领导小组活动的专家。故 A 错误。

22.【答案】C

解析:因陋就简的原则。社区的资源是有限的,要使社区大多数康复对象享有康复服务,必须在尽可能动员社会力量的基础上因陋就简,使康复人员、康复对象及其亲友自制康复训练器械,充分利用传统的医学知识,采用易懂、易学、易会的实用技术,使康复成为普遍理解、便于推广应用的服务措施。故选 C。

23.【答案】C

解析:社区康复的内容:一是开展残疾的预防。二是开展康复评定。三是开展全面康复服务。“爱心敲门”、“电话问安热线”构建残障人士预防性社会工作介入模式,故选 C。

24.【答案】C

解析:矫正对象的需要包括:(1)基本生存条件的保障需要。(2)教育、就业权益的保障需要。(3)再社会化的服务需要。监狱环境的特点是使服刑人员与社会和他人保持一种隔绝状况,而监狱的环境不利于服刑人员的再社会化。所以矫正社会工作人员在监禁场所所提供的重要内容之一就是帮助其加强与社会的联系,以恢复重建其社会功能。具体的服务内容:帮助服刑人员了解外面社会的变化;帮助服刑人员增强与家庭的联系;帮助服刑人员构建支持性社会网络。故选 C。

25.【答案】D

解析:优势视角理论相信,每一个人都有“优点”,都有健康方向发展的潜能,即便是曾经违法犯罪的矫正对象也如此。从这一视角出发,社会工作者更多地将精力放在发现、发挥和发展矫正对象的“优势”方面。社工小王鼓励矫正对象发挥自己的特长,组建艺术治疗小组,故选 D。

26.【答案】B

解析:矫正社会工作的基本价值理念:(1)接纳。(2)可塑性。社会工作对人的基本看法就是:相信每一个人在一定条件下都是可以改变的,也相信人具有可塑性。在这样信念指引下,社会工作者才相信可以运用专业的方法和技巧,帮助受助对象改变其与生活不相适应的思想观念、生活态度、行为方式等,达到恢复其社会功能、重新成为正常社会成员的目标。(3)个别化。故选 B。

27.【答案】A

解析:非自愿型服务对象,指那些由政府、法院或其他有权利的部门或个人将需要协助的服务对象转介给社会工作的服务机构。社区矫正服务对象属于非自愿型服务对象,是被动接受矫正服务帮助的,这种特性使得他们在接受服务时通常会存在或表现某些抗拒情绪和行为。故社会工作者首先应做的是改善专业关系。故正确答案选 A。

28.【答案】D

解析:敢于自表训练是一种社交技能训练,通过运用指导、回馈、模仿、角色扮演、社会性奖励、家庭联系等

方法,使当事人勇于表达自己的感受和想法。故答案选 D。

**29.【答案】B**

**解析:**针对小张应使用理性情绪治疗模式,要对其情绪、行为困扰背后的非理性信念进行探寻和识别。主要技巧包括:(1)反应感受。让服务对象具体描述自己的情绪、行为以及各种感受,从而识别出背后的非理性信念。(2)角色扮演。(3)冒险。首先就是要对小张进行情绪疏导,让其表达自己的感受,改变轻生的念头。同时为其提供物质资助,协助其申请临时救助。故选 B。

**30.【答案】C**

**解析:**对于大多数从戒毒所出来的人员来说,最大的问题就是如何生存,如何抬起头来面对生活。社区矫正就是要用亲情、友情关爱,以接纳的价值理念对待这群特殊的人,让他们从心理上戒断毒瘾,走上社会。所以就要帮助小方建立起她的社会支持系统,让家人了解她的感受和想法,以获得谅解,重新适应戒毒之后的生活。故应选 C。

**31.【答案】D**

**解析:**光荣院社会工作服务对象的需要主要包括:(1)健康维护的需要。(2)婚姻家庭的需要。(3)社会参与的需要。孤老优抚对象非常渴望与他人交往,渴望发挥自己的作用。(4)社会尊重的需要。常年相对封闭的院舍加深了一些孤老优抚对象觉得自己“被社会遗弃了”的感觉,他们非常渴望得到别人的尊敬、重视和赞赏。社工请这些伤残退役军人外出为中小学师生作事迹报告,加强他们与社会的联系,故选 D。

**32.【答案】A**

**解析:**社会工作者是首先向服务对象提供服务的人,首先面对的是有困难的弱势群体,所以提供物质、劳务和心理方面的服务和帮助是社会工作者的首要职责。在许多情况下是要通过联络其他人或政府、服务机构才能实现的。在本题中社会工作者代表服务对象向医院反映他们的需求,是服务对象的代言人。故选 A。

**33.【答案】D**

**解析:**军休社会工作服务对象的需要主要有:(1)军队情结。(2)社会尊重。(3)健康维护。(4)居家养老。(5)社会参与。军休干部在离开职位、退出现役之时,也就离开了职位和职业所赋予的各种权利和义务。社会结构的正常错动是不可避免的,从而造成事实上、更多是心理上社会地位向下流动的现象。老钱来到人生地不熟的甲市,整天“宅”在家里,感到失落与茫然,首先要帮其恢复社会功能,建立起社会支持网络。故选 D。

**34.【答案】D**

**解析:**优抚医院社会工作,要协助处理服务对象与医疗系统的关系,提供相关的医疗资讯,提供相关的医疗及福利的电话咨询,个案处理及转介等。对于担心将来没有医疗保障的小李,社会工作者应协助其了解地方医疗保障政策。

**35.【答案】D**

**解析:**精神问题的解决方法——寻求当下生命的意义。情绪低落、行为退缩的小徐日渐对当下的生活有一种无力感和无意义感,所以要帮他找到当下生命的意义以及探索和表达对生命的信念的方法。社会工作者在为优抚安置对象提供社会工作服务时,要引导服务对象找到往事的意义,以及曾经的军旅生涯经历来建构生命的意义。引导服务对象珍惜“现在”的重要性,包括欣赏时间的珍贵以及真实地活在离开部队后的当下,“学习享受活着”,协助其重燃对生活的希望。故选 D。

**36.【答案】A**

**解析:**生活贫困或者遭遇不幸的个人或家庭缺乏参与社会活动的机会和资源,被排斥在正常的社会交往之外,其社会生活往往被边缘化。社会工作者需要为服务对象创造机会参与社区活动,增进他们与其他居民的交流,扩大他们的交往范围,帮助他们积极融入正常的社会活动中。比如,社会工作者可以鼓励社区中的低保家庭参与社区的文体活动和志愿活动,帮助他们参加社区的各种居民组织,增加相互了解,为社区发展献计献策,从而让低保家庭能融入社区,融入社会。

**37.【答案】A**

**解析:**民政部联合有关部委发布的《关于进一步加强城市街头流浪乞讨人员救助管理和流浪未成年人解救

保护工作的通知》，坚持“先救治，后救助”的原则，配合医疗机构做好街头流浪乞讨人员中的危重病人、精神病人、危险传染病病人的救治工作。

38.【答案】C

解析：A、B、D 均为灾害救助的工作，某社会工作援助团队已在灾区服务两年，此时应该进行的是灾后重建的工作，故选 C。

39.【答案】B

解析：社会工作者应协助服务对象制定最有利的反贫困策略，除了给予政策范围内的救助外，社会工作者还需要帮助贫困家庭和个人发掘社会资源，提高生存能力，培养工作技能，改善生活质量，彻底摆脱贫困。故本题应选 B。

40.【答案】D

解析：地区发展模式以社区为基础，强调居民共同参与，强调有效利用和整合资源以及通过自下而上的民主方式决定社区事务和社区发展方向。故本题应选 D。

41.【答案】A

解析：针对精神病患者的工作方法：(1)患者健康资料的收集。对于来求助的患者，社会工作者应收集患者的生理、心理、精神、社会文化等多层面的资料，了解患者发病的原因和以往的治疗情况。(2)初步诊断与评估。初步诊断与评估包括对患者的家庭和人际关系以及发病前的心理、社会、工作、生活和文化环境等不同方面做出评估。小勇每次在医院治疗效果都很理想，但回到家病情就会反复，说明其家庭环境出现了问题，所以应首先应对其家庭状况做出评估。

42.【答案】C

解析：家庭系统理论的核心是家庭系统，而要正确理解家庭系统的概念，就需要进一步把握家庭系统概念的六大核心要素：

- (1)家庭作为一个整体大于各部分之和。
- (2)家庭系统努力维持改变和稳定之间的平衡。
- (3)家庭系统中一位成员的改变影响所有其他成员。
- (4)家庭成员的行为遵循相互影响的循环因果的原则。
- (5)每个家庭系统既包含很多次系统，又归属于更大的社会系统。
- (6)家庭系统依据已经建立的规则运行。

在本题中，小丽与大强夫妻之间的矛盾比较突出，涉及家庭暴力，所以社会工作者应首先介入夫妻次系统。

43.【答案】D

解析：帮助家庭成员增能原则假设每个家庭成员都有自己解决困难的能力，有效帮助家庭成员克服困难的的方式是增强他们克服困难的能力。帮助家庭成员增能原则要求社会工作者在帮助家庭成员解决问题的过程中，鼓励家庭成员积极参与问题的解决过程，增强家庭成员自身的能力，提高他们的自信力和独立能力。故本题应选 D。

44.【答案】D

解析：家庭个别化原则认为，每个家庭都是独特的，都有自己的生活环境和沟通交流的方式。社会工作者只有从受助家庭所处的特殊处境和方式着手，才有可能把握受助家庭成员的真实需要，提供符合受助家庭成员要求的服务。而小宁仅仅将这个家庭当作一个典型的单亲家庭来看待，而妨碍了他对受助家庭需求的评估和理解。

45.【答案】C

解析：家庭结构图中：“□”表示男性，“○”表示女性，“——”表示婚姻关系，“-/-”表示离婚关系，“-/-”表示分居关系，“……”表示同居关系。家庭结构图的绘制遵循三项基本的原则：(1)长辈在上，晚辈在下；(2)同辈关系中，年长的在左，年幼的在右；(3)夫妻关系中，男的在左，女的在右。故正确答案应为 C。

46.【答案】A

解析：内在优势因素，包括完美的个人形象感、积极乐观感。积极的个人形象是指个体对自我具有较强的认

同感,能够接纳自我,同时具有高自尊以及高度自我价值感。本题中小秦的目的就是增强这些青少年的内在优势。

47.【答案】D

解析:学校社会工作者在对学生进行人际关系方面的辅导时,可以通过小组工作或个案工作的方法进行辅导。学校社会工作者可以侧重从以下几个方面入手:(1)帮助学生自我觉察。帮助成员觉察自己日常沟通行为的“自我状态”,引导学生对自我有更深刻的了解和认识。(2)提高学生个性品质。(3)促进学生养成技能。(4)协助学生自我成长。故本题应选 D。

48.【答案】A

解析:自我认知也叫自我意识,是个体对自己存在的觉察,包括对自己的行为和心理状态的认知。自我认知包括:认识自己的价值观、人生方向和目标,认识自己的性格特征,认清自己的优势和劣势,觉察自我的情绪变化、原因等。故本题应选 A。

49.【答案】D

解析:自我效能感指个体对自己是否有能力为完成某一行为所进行的推测与判断。这种理论认为,即便人的行为没有对自己产生强化,但由于人对行为结果所能带来的功效产生期望,可能会主动性的进行那一活动。故选 D。

50.【答案】C

解析:学校社会工作针对学生的学业发展和生涯规划进行辅导时,主要通过小组工作的方式,让学生在参与中成长。小组设计包括以下几个方面:(1)明确生涯目标。帮助学生了解当前的生涯发展任务,初步树立生涯规划的意识;运用简单的生涯规划的模式与技巧思考和确立自己的生涯目标。(2)注重能力培养。(3)结合学习生活。(4)提高学习方法。故选 C。

51.【答案】B

解析:社区教育的实施有两个取向:一是学校本位的社区教育,即根据学校的条件和需要,发展与社区教育的合作,以达到培养学生社区归属感、公民意识等教育目标,同时也让社区居民有享用学校设施及参与活动的机会,其实施主体是教育机构和教育工作者。二是社区工作本位的教育。即是以建立社区居民的互助关系为基础,鼓励居民参与社区公共事务,提高社区居民的觉悟,进而改善其生活质量,建设一个相互尊重和团结的社区,其实施主体是社会福利机构和社会工作者。故本题应选 B。

52.【答案】B

解析:咨询,比“告知”上升了一个层次。有关部门除了告诉基层社区、重要利益关系人和相关组织将要进行社区建设或改造的规划信息,并进一步征求他们的意见,同时也会在规划修订过程中考虑他们提出的意见。题中,该社区的做法属于咨询,故选 B。

53.【答案】C

解析:规范性需求,指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需要。C项残联工作人员属于专业人士,故选 C。

54.【答案】A

解析:社区服务(活动)方案策划前的分析工作,首先要进行的是服务对象分析。故本题选 A。

55.【答案】A

解析:定量的方法,即通过事先设计的问卷,采用问卷调查法,收集社区居民和服务对象参与服务(活动)后的满意度。故选 A。

56.【答案】B

解析:控制式教育,即通过一些宣传教育的活动,重点控制不守公德和秩序的行为。这种社区教育是以阻止性为主,通常是树立正面的模范去宣传公民应有的态度和表现。故本题应选 B。

57.【答案】A

解析:从医患关系的角度看医院社会工作的内容,社会工作者以调解者的身份处理医患关系。尽管医务社

会工作者是医疗团队的一员,但其专业价值的要求决定了医务社会工作者需要为患者服务,在医患关系的处理上要充分考虑患者的需求和利益。因此,由医务社会工作者扮演调解者的角色处理医患关系,这样的安排会更恰当,更能保证患者利益。

58.【答案】B

解析:医务社会工作者的专业角色既有宏观层面的政策倡导与健康宣传活动,又有中观层面的社区健康和职业健康,还有微观层面的病人照顾等。B项属于宏观层面的服务。

59.【答案】B

解析:精神疾病不仅给患者造成生理和心理的困扰,同时也使患者的社会功能退缩,如因患精神疾病无法上学、上班等。医务社会工作者可以通过探访、咨询等方法帮助精神病患者联系家庭、学校和有关机构,为他们重新回归社会做好各种必要的准备。故选B。

60.【答案】C

解析:张女士在术后除了继续进行药物治疗以外,还要进行心理治疗。目前张女士的情绪因手术而变得异常焦虑,社会工作者首先要做的就是帮她疏导情绪,减轻焦虑,故选C。

## 二、多项选择题

61.【答案】AB

解析:小红存在与家人关系比较紧张的困境,与母亲沟通存在困难。针对小红的问题直接介入的策略有:(1)帮助其学习人际沟通技巧。让小红扮演母亲角色,体会母亲的想法。(2)鼓励服务对象主动与母亲进行交流沟通。故选AB。

62.【答案】ABCD

解析:结案反应的处理方法:

(1)在结案前与服务对象回顾一下介入工作的过程,以确定结案的时机是否已经成熟。

(2)提前让服务对象知道结案时间,早些做好心理准备。

(3)在结案阶段社会工作者要逐渐减少与服务对象的接触,提醒服务对象要学会自立。

(4)社会工作者也要估计一些可能破坏改变成果的因素,预防问题的产生,继续提供一些服务,并为服务对象提供能够对他们有帮助的资源网络。

(5)安排正式的结案活动,让服务对象分享各自的收获。

故选ABCD。

63.【答案】ABC

解析:本题中,社会工作者的目的是为服务对象增能,故应选ABC。

64.【答案】AE

解析:需要的评估包括两个部分,一是确定目标对象,二是了解目标对象的特征和问题。故选AE。

65.【答案】BC

解析:青少年社会工作的主要内容:

(1)发展性青少年社会工作,是指能够发展社会资源和青少年潜能,使青少年的生活能力得到增强的社会工作服务。

(2)预防性的青少年社会工作是指通过社会工作的各类服务,对一些潜在的、阻碍社会功能有效发挥的条件和情境进行早期发现和控制。

(3)治疗性的青少年社会工作是指运用各类专业方法,协助青少年恢复处于崩溃边缘的社会功能。

故本题应选BC。

66.【答案】AB

解析:16岁的小峰患上皮肤病,自信心很低,说明他对自己的身体和容貌非常在意。高考失利,整日躲在家里,不想继续上学,也不想工作,表明他需要为自己未来的职业生涯做准备。故选AB。

67.【答案】ACD

解析:社会网络由正式和非正式支持系统组成。正式的社会系统包括社会工作者、医生、律师和其他专业的助人者,非正式的系统包括家庭、朋友、同事、邻居等。

68.【答案】ABCD

解析:社会工作者开展服务要遵循保密原则,E项实时播放小组进程,有违保密原则,故不恰当。A、B、C、D项均是恰当的做法。

69.【答案】ACD

解析:针对妇女暴力的干预原则和策略:

- (1)接纳受害妇女描述的问题而不是责怪她们。
- (2)尊重受害妇女的人格独立,提升她们的信心。
- (3)关注受害妇女的安全。
- (4)与受害妇女建立信任、真诚的专业关系。

故选 ACD。

70.【答案】ABC

解析:针对妇女的生殖健康问题,需要宏观的政策推动和微观的妇女健康权利的教育以及实际干预行动相结合。推动各级政府切实贯彻《中国妇女发展纲要(2001-2010年)》中对妇女生殖健康规定的指标;并且在微观层面上进行社区综合治理,打破沉默文化,重视妇女的生殖健康权利,提供健康服务所需的资源等。针对妇女的生殖健康开展综合干预,是妇女社会工作的重要内容。

71.【答案】ABCD

解析:社会康复的具体措施包括:

(1)协助政府机构制定法律、法规和各种政策来保护残疾人的合法权益,使其享有同健全人一样的物质生活条件和文化成果。

(2)保障残疾人生存的权利,使其在住房、食物、婚姻家庭方面得到公平的待遇,有适合其生存的必需条件。符合 D 选项。

(3)为残疾人自身的发展提供帮助,使其有接受教育和培训的机会,提高其生活自理能力、就业能力和参与社会的能力。

(4)消除家庭中、社区里和社会上的物理性障碍,使残疾人获得生活起居的方便,并享受社会的公共设施服务。

(5)大力提倡和实现人道主义精神,消除社会上对残疾人的歧视和偏见,激励残疾人的自强自立精神,建立一种和谐的社会生活环境。符合 B 选项。

(6)组织残疾人与健全人一起参加社会文化、体育和娱乐活动,支持残疾人自己的社团活动,通过交往,形成全社会理解、尊重、关心和帮助残疾人的良好风尚。

(7)帮助残疾人实现经济自立,或提高其经济自立能力,保障其在经济生活中不受歧视。符合 A 选项。

(8)鼓励和促进残疾人参与社会的政治活动,保障其政治权利。符合 C 选项。

E 项属于职业康复方法,故不选。

72.【答案】ADE

解析:本题中,服务对象小张被责令社区戒毒三年,社会工作者要做的是帮助其在社区成功戒毒。A、D、E 项均是适当的做法。小张家人的看法并不能代表小张,故 C 项不合适。B 项与小张戒毒关系不大,不选。

73.【答案】ABDE

解析:缓刑官要客观准确地写出报告,除了与犯罪嫌疑人交谈外,还要对与其相关的许多人,如家人、邻居、同学、同事、朋友、警察、受害人等进行广泛的交谈。故选 ABDE。

74.【答案】BCE

解析:案例中老赵开始的很难适应从军队干部到平民的角色转换,导致情绪低落,到后来参加老年人互助

小组活动,心情逐渐开朗,社会工作者运用了情绪疏导的办法。在小组中结识很多朋友,结伴去给中小學生讲革命传统故事,有时还去爬山,激发了生活的热情。社会工作者协助他充分利用和发掘自身和外部的正式和非正式社会支持网络。

75.【答案】ABC

解析:灾害救助的工作方法:

(1)积极介入、紧急转移、保护生命包括:①灾害发生后,社会工作者要积极介入,准确评估受灾群众紧急转移需求,确定需紧急转移的受灾对象人数,预测救助过程中可能存在的问题等;②根据应急预案,制订具体的紧急转移工作方案;③针对转移安置工作中的重点对象和难点,恰当运用社会工作专业方法和手段,对受灾对象开展说服教育,促使其接受有组织地转移的安排;④组织人员转移受灾对象,搭建临时避难所。

(2)寻找资源、安置灾民、维持秩序包括:①评估灾民的应急生活物资需求;②参与制订相关管理措施,组织治安保卫人员,帮助稳定社会秩序。

(3)安抚精神、调适心理、重建网络包括:①通过陪伴倾听、心理疏导、活动减压等方式,对遭遇人员伤亡、重大财产损失的受灾对象开展心理辅导,帮助其渡过难关;②灾害可能会把受灾群众原有的社会关系和网络破坏殆尽,受灾群众会感觉无助和绝望,社会工作者要综合运用个案和小组的工作方法,鼓励受灾群众认识新邻居,重建社会交往圈。

故选 ABC,DE 属于灾后重建的工作方法。

76.【答案】AE

解析:家庭成员的问题:如儿子成绩差,经常撒谎逃学。家庭成员的互动方式:夫妻俩吵架互不相让,儿子把身子缩成一团,转过头,闭上了眼睛。

77.【答案】BCDE

解析:家庭系统理论:(1)家庭成员的“问题”是由整个家庭的不良沟通交流方式导致的。不能把家庭问题归结为某个或者某些家庭成员导致的,而应把问题放在整个家庭的环境中。故 A 错误。(2)家庭面临的危机既是机会,也是挑战。对“问题”做出回应,同时也会影响家庭中的其他成员,要求其他成员做出相应的调整。如果家庭成员仍旧运用以往无效的问题解决方式,就会加深“问题”。(3)因“问题”而导致的家庭功能的失调能够有效解决。如果社会工作者能够让整个家庭成员看到“问题”与家庭成员沟通交流方式之间的关联,并且设法打断这样的沟通方式,让家庭成员从相互责备的互动循环方式中摆脱出来,就能有效解决家庭功能的失调。故选 BCDE。

78.【答案】ACDE

解析:家庭行为学习是根据行为学习理论的原理,对家庭中的年轻子女在成长过程中遇到的行为问题进行干预的服务。家庭行为学习要求社会工作者首先与父母建立良好的合作关系,指导父母在孩子做出适应的行为时给予奖励,而在孩子做出不当的行为时给予惩罚,并关注父母引导孩子学习新的行为方式,改善父母与孩子之间的沟通交流。故选 ACDE。

79.【答案】ABD

解析:根据家庭生命周期理论,小贝夫妻俩处于学前子女家庭阶段,此时的任务和要求是:学习父亲和母亲的角色;调整夫妻的关系。故选 ABD。

80.【答案】BCD

解析:服务实施阶段主要开展的工作有预算管理、时间进度管理、服务品质管理、士气激励和提升。一是预算管理,一方面要记录清楚收入,另一方面要记录清楚支出。二是时间进度管理。三是服务品质管理。是指专业社会工作者对服务的可信度、及时性、保证度、同理心以及设施设备的管理,以确保服务的质量。四是士气激励和提升。这里是对提供服务和开展活动的专业社会工作者和志愿者的激励和士气提升,具体方式通过光荣榜等形式表彰。故选 BCD。