

社会工作综合能力（初级）

参考答案及解析

模拟卷解析讲座时间：4月1日 19:00-20:30

解析讲座入口：<http://19.offcn.com/>

一、单项选择题

1. 【答案】D。社会工作与一般的做好事、志愿服务有所不同。在性质上，它不是以营利为目的，而是以服务于有困难群体的、以利他为目的的职业活动。

2. 【答案】D。帮助服务对象实现自身发展是社会工作的基本功能。

3. 【答案】D。社会工作的发展与一个国家的经济、政治和社会福利制度相关。由于经济发展水平、政治制度、社会结构及福利意识形态方面的差异，不同国家的社会工作的实际对象可能会有不同。比如，发达国家将大部分遭遇自身难以克服困难者纳入社会工作对象，而在大多数发展中国家社会工作只惠及那些最基本的对象。不过可以发现，随着经济的发展和福利制度的完善，社会工作的对象在不断扩大。

4. 【答案】D。就业服务是对就业有困难的人提供的专业服务，它包括就业辅导、就业培训、职业设计等多种内容。

5. 【答案】B。为了改变某些村的经济社会落后的状况，社会工作者与经济学家、发展规划专家等一道，并同当地政府、居民一起从事经济发展、教育和卫生发展等方面的工作，这就是农村社区发展。

6. 【答案】C。贫困老人的救助及福利、独居老人的家庭服务、老人的医疗保健服务、离退休老人对社会生活的适应、老人的心理健康、老人丧偶后的生活适应等都是重要的老年人社会服务工作领域。

7. 【答案】B。社会工作者承担支持者的角色是指社会工作者面对服务对象（受助者）不但要提供直接服务或帮助，也要鼓励其在可能的情况下自强自立，克服困难，自我决策，即“助人自助”。

8. 【答案】B。社会工作者首先是向服务对象提供服务的人，这里的服务既包括提供心理辅导，也包括提供物质帮助和劳务服务，还包括政策信息的提供。社会工作者提供的服务，既可能是直接服务，也可能是间接服务。还有，这种服务有时是社会工作者个人可以解决的，在更多情况下是要通过其他人或政府、服务机构才能实现的。因此小王扮演的角色是服务提供者。

9. 【答案】D。个别化原则是指每个人都应当有权利和机会发展个性，社会工作者应当尊重服务对象的个体差异，不应当使用一般或统一的服务方法回应他们的独特需要，要充分考虑到服务对象在性别、年龄、职业、社会地位、政治信仰、宗教以及精神或生理残疾状况等方面存在的价值差异，及其与社会主流价值之间可能存在的冲突。

10. 【答案】D。总体来看，社会工作专业伦理的内容基本包括下列几方面：（1）社会工作者对服务对象的伦理责任。包括对服务对象的义务，自我决定，知情同意，实践能力，文化能力，利益冲突，隐私和保密等。（2）社会工作者对同事的伦理责任，主要包括：尊重，保密，合作，咨询，服务的转介等。（3）社会工作者对服务机构的伦理责任，主要包括：督导和辅导，教育和培训，服务对象档案管理，服务对象的转介，行政管理等方面的要求。（4）社会工作者作为专业人员的伦理责

任，主要包括：实践能力，个人道德要求等。（5）社会工作者对社会工作专业的伦理责任，主要包括：专业的完整性，评估和研究等方面的要求。（6）社会工作者对全社会的伦理责任，主要包括：社会福利，公众参与，公共紧急事件，社会行动等方面的要求。

11.【答案】A。社会工作者也是普通的公民，也会遇到一些问题和困难，也需要通过一定渠道来满足自身的需要。然而，由于职业上的要求与限制，社会工作者很难兼顾工作与个人的利益，这就要求专业人员尽可能减少二者带来的冲突导致的不利影响和后果。题干中的社会工作者目前面临着个人利益满足与职业的社会责任之间的冲突：去参加女儿的家长会，履行了家长的职责，顾全了个人利益就不能履行其社会职责；按时与服务对象面谈，履行了社会职责，尽了应尽的社会责任就不能履行母亲的职责。

12.【答案】C。社会工作价值观，是指一整套用来指导和支撑社会工作者开展专业实践的理念和判断。社会工作专业的价值观，受到人文主义、人道主义、实证主义、实用主义、集体主义等各种意识形态的影响，成为一种系统的、成熟的引领社会工作者从事专业实践的指南，同时它也是内化于社会工作者专业实践的精神标准。

13.【答案】B。安全需要是人类要求保障自身安全、摆脱事业和丧失财产威胁、避免职业病的侵袭、解除严酷的监督等方面的需要。马斯洛认为，整个有机体是一个追求安全的机制，人的感受器官、效应器官、智能和其他能量主要是寻求安全的工具。

14.【答案】D。中年阶段容易出现一些生理、心理方面的问题，如神经衰弱、焦虑症和疑病症等。这些疾病会给中年人带来持久的心理冲突，进而会引起一些行为偏差。由此可见，本题正确答案为D。

15.【答案】A。家长过分溺爱与严加管束结合，构成支配型家庭教养模式。在这种家庭中，家长在生活方面对子女无微不至，在学习上严加管理。一方面是过度保护，包揽生活中的一切，一方面又期望过高。这种方式容易使孩子形成怯懦胆小、意志薄弱、既娇且骄、清高孤傲等个性心理特征。

16.【答案】D。社会环境对人类行为的影响不能脱离生物遗传因素的制约，同样，良好的遗传特性也需要依托适当的社会环境才能得以发挥。人的发展是遗传和环境相互影响的产物，其路径取决于遗传力量 and 外部环境影响之间复杂的相互作用。

17.【答案】B。在青年阶段，青年人感知、记忆、想像能力均达到成熟水平，并且进入人生最佳时期。青年人的心理机能处于相对稳定的高水平阶段，他们的机械记忆能力、思维敏捷性虽略有下降，但心智活动的效率却达到最高水平。

18.【答案】D。学龄儿童的行为问题主要表现为心理障碍、交往障碍和学习困难等问题。心理障碍指学龄儿童面对新环境而引起的心理上的紧张状态；交往障碍是指学龄儿童在与父母、伙伴及老师相处时出现了适应困难；学习困难是指智力正常的学龄儿童在学习过程中出现学习能力落后而导致成绩低下。学龄儿童的这些行为问题具体表现为儿童多动症、焦虑、强迫症和学习障碍等。

19.【答案】C。心理动力反映是指社会工作者协助服务对象正确了解和分析自己内心的反应方式的技巧。例如，帮助服务对象了解自己的情绪反应方式、认识事情的方式和动机的模式等。

20.【答案】D。危机发生之后，服务对象通常处于迷茫、无助、失望的状态中，所以在危机中帮助服务对象的有效方法是给服务对象输入新的希望，让服务对象重新找回行动的动力。

21.【答案】C。通过与求助对象的初步接触评估求助对象的问题，并与有需要的求助对象协商，看他是否能够成为自己的服务对象（或称案主），这个过程就是社会工作的接案，即把有需要的求助对象纳入个案工作的工作程序中。

22.【答案】B。评估不仅对于服务对象来说非常重要，它是服务对象获得有效服务的保证；同时，对于社会工作者来说也非常重要，它是社会工作者改进个案工作的前提。

23.【答案】C。对质是会谈的一种影响性技巧，即社会工作者通过直接提问等方式让服务对象直接面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的状况。

24.【答案】A。一个求助对象找到社会工作者对他说：“我最近很不顺利，心里很烦。”这时，社会工作者首先要做的是，通过与求助对象的初步接触评估求助对象的问题，并与有需要的求助对象协商，看他是否能够成为自己的服务对象（或称案主）。故选 A。

25.【答案】B。支持小组一般是由具有某一共同性问题的小组成员组成的。通过小组成员彼此之间提供的信息、建议、鼓励和感情上的支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。在支持小组中，最重要的是小组成员的关系建构、相互交流和相互支持。

26.【答案】C。社会工作者在开展治疗模式的小组工作时，必须坚持和实施这样一些原则：（1）综合性原则，即综合运用精神病学、心理学、社会学和临床社会工作的知识和实务技巧，明确治疗的方向，设计和实践小组治疗的计划并控制小组的发展。（2）建构型原则，即带领小组成员建构和发展社会性的治疗关系，以替代原来的、有缺陷的社会关系网络，并运用各种治疗方法，帮助小组成员学习新的行为，适应新的社会关系网络。（3）个别性与共同性相结合的原则，即设定每一个组员的个别性治疗计划，同时通过对所有小组成员个别性问题的综合分析，寻找小组共同成长的目标，实施整体性的小组治疗计划。

27.【答案】A。不同规模的小组具有不同的功能，5 人的小组比较适合讨论，8 人的小组最容易完成任务，而活动性、辅导性或教育性的小组规模则可稍大些。不过，超过 25 人的小组，成员之间的紧密性将明显降低。

28.【答案】B。由于地区发展模式注重居民参与，并强调参与者的自立、自助和成长。因此，社区工作者主要扮演的角色是：（1）使能者。（2）教育者。（3）中介者。其中，社会工作者扮演使能者角色是协助居民表达对社区问题的诉求和意见，鼓励和协助居民组织起来，帮助他们建立良好的沟通渠道及人际关系，促进共同目标的产生，促成共同目标的实现。

29.【答案】D。沉默的技巧主要包括两方面：可以适时在小组中形成真空，使组员自己进行判断；在接受意见和建议后，请组员自己进行判断。

30.【答案】C。围绕总目标建立的具体目标，包括沟通目标、过程目标、实质目标和需求目标四个部分。其中，沟通目标非常重要，是促进小组成员之间相互理解、相互接纳从而实现互动和分享的重要环节。过程目标则是小组工作不同阶段的目标要求，是不同阶段任务的具体化。实质目标或问题目标，就是小组工作能够解决的问题及其具体范围。至于需求目标，则是遵循个别化原则、针对每一个小组成员的具体需求而设计的任务。

31.【答案】D。社会工作督导的主要对象有四种：一是新进入社会服务机构的社会工作者；二是服务年限较短、经验不足的初级社会工作者；三是在社会服务机构实习的社会工作专业学生；四是社会服务机构的非正式人员，主要是志愿者。由此可见，正确答案为 D。

32.【答案】D。由于地区发展模式注重居民参与，并强调参与者的自立、自助和成长。因此，社区工作者主要扮演的角色是：（1）使能者。帮助居民表达对社区问题的诉求和意见，鼓励和协助居民组织起来，帮助他们建立良好的沟通渠道及人际关系，促进共同目标的产生，促成共同目标的实现。（2）教育者。社会工作者要通过培训，帮助居民掌握解决问题的技巧和组织技巧，培养他们积极参与和自助互助的精神。（3）中介者。协调各方面的社区团体和个人，促进他们之间的沟通和合作，调动社区资源，解决社区的问题。

33.【答案】A。团结邻里主要是针对社区中部分邻里关系不良而采取的策略。社区工作者一般会组织多元化的活动鼓励居民参与，推动建立社区归属感和认同感。例如，通过兴趣小组让一些兴趣相同、但关系不良的社区邻里加入进来，让他们能够交流起来。社区工作者也会建立基层联络网，加强邻里间的沟通，实现邻里关系的改善，例如，通过定期举办楼门（单元）居民小组会议，讨论楼道公共空间的使用和保洁，解决楼道杂物堆放、无人打扫的问题，制定和宣传“楼门（单元）文明公约”，培养居民爱护和维护公共空间的意识。

34.【答案】A。妇女合法权益的保障方式有：（1）主管部门保护。（2）司法保护。（3）妇女组织、工会组织、共青团组织保护。其中，司法保护主要是指受侵害妇女可以依法向人民法院提起诉讼，用法律手段维护自身的合法权益。BCD 三项均不属于司法保护。

35.【答案】A。社区紧急支援网络是帮助个人及家庭预防突发事件或危机而建立的支持网络，如独居老人的电铃呼叫系统、社区综合治安巡逻等。一个理想的社区紧急支援系统应由居民委员会与邻里系统、公安派出所与政府派出机构街道办事处、社区中心或社会服务机构以及辖区单位共同组成，建立热线或紧急支援服务网络，力争为居民提供及时的帮助和支援服务。

36.【答案】D。需求的产生是基于对某种需求所作的比较。如一些居民获得了服务，但另一些相类似的人却没有得到同样的服务，后者知道了这些情况便会产生新的需要。这种与其他个人和社区比较而得出的需要称为比较性需求。比较性需要可以由居民提出，也可以由专家提出。

37.【答案】A。社区工作者可通过社区的史料或出版物追溯社区的历史及文化，而访问社区内的长期居住的老年人也是搜集社区历史发展和文化特色的好方法。

38.【答案】D。社区工作社区照顾模式中经纪人是为服务对象寻找有关的服务，如为弱智儿童寻找特殊学校，协助其接受文化教育；为照顾者小组的活动寻找社区资源，例如活动场地；推动照顾者协助服务机构推行服务；向照顾者小组提供财政或社区资源的资料 and 申请渠道等。

39.【答案】D。社会工作行政要为社会政策的执行和落实制定行动方案，其中包括确定具体执行该社会政策的责任者、他们所拥有的权力和资源、他们落实政策的社会动员系统和方法、确定政策落实情况 and 评估标准等。通过一系列的操作，社会政策变为提供服务者的具体行动，其中社会工作行政发挥着重要的“规划”功能。

40.【答案】C。一个服务方案计划是一套为实现一个预定的目标和结果的工作蓝图，从系统概念来表达，社会服务方案策划就是：输入—方案执行过程—输出一效果。

41.【答案】B。《劳动法》规定，当劳动者有下列情形之一的，禁止用人单位解除劳动合同：患职业病或者因工负伤并被确认丧失或者部分丧失劳动能力的；患病或者负伤，在规定的医疗期内的；女职工在孕期、产期、哺乳期内的；法律、行政法规规定的其他情形。由此可知，正确答案应为 B。

42.【答案】D。社会服务机构通常是指由政府、社会团体或个人兴办的，通过社会福利从业人员，包括专业社会工作者、半专业的服务人员、辅助工作人员等，为特定的服务对象提供服务的非营利组织。

43.【答案】B。志愿者参与志愿服务的方式与类型越来越多元化。一是志愿服务工作的多元化，包括投入时间多元、工作难度多元、工作类型多元。志愿者管理就是要让志愿工作更富弹性，如不同的时间（长期、短期、夜间、周末）、不同的形式（在机构、在社区、在家、在医院）的服务。二是志愿者身份的多元化，可分为企业志愿者、退休人员志愿者、专业人员志愿者、单一活动志愿者、过渡性志愿者、无业人员志愿者、津贴志愿者等。

44.【答案】B。有些企业的捐款动机并非是为了增加短期获利或是建立良好的公共关系，而是为了增加长期获利，仍以能使自己获利为最重要的考虑因素。在本案例中，该品牌服装企业通过捐款间接造福本公司员工，提高员工满意度，属于自我利益动机驱动。

45.【答案】D。社会工作研究的成果可以直接或间接地指导社会工作实务，社会工作者也可以同时成为研究者和成果使用者。

46.【答案】B。在定量研究中，研究者被视为旁观者，研究者是以自己的视角解剖研究对象的世界，研究一般是结果导向，依托某些理论提出若干假设，并用接触性的或控制性的手法收集数量资料，其资料是非整体的，其结果具有一般性，有时具有可推论性。在定性研究中，研究者被视为自己人，研究者依托研究对象的视角把握资料，研究注重过程，理论往往是研究结果的提炼产品，研究者通过

观察、访问等非控制性的、自然的手法收集非数量的资料，其资料具有整体性，其结果只反映对象的情况而不具有一般性和可推论性。

47.【答案】C。社会工作者要对各种各样的人开展工作，要同他们合作处理和解决他们遇到的困难和问题，就要去了解他们、理解他们，而要真正地理解他们的行为，就必须了解他们为什么这样做，他们怎样看问题。只有这样，才能真正了解他们的需要，才能真正帮他们之所需。这就要求社会工作者去理解服务对象的文化，具有文化能力。

48.【答案】D。焦点小组是重要的访问方法。它是将许多对象放在一起同时进行访问。访问过程不仅是访问者和被访问者的社会互动，而且是被访问者之间的社会互动。焦点小组的规模不宜太大(10人左右)。

49.【答案】D。定量研究准备阶段中，在候选的若干研究问题中确定一个研究课题要遵循三个原则：(1)必要性，指该研究或者在理论上具有探索的必要，或者在实践中比较紧迫；(2)创造性，指有新意，该研究要在既有研究的基础上有所创造；(3)可行性，就是在资源、研究能力、伦理、时间等方面没有障碍。根据上述原则，就可以基本确定一个研究问题。

50.【答案】D。定量研究需要说明研究总体和调查总体、样本选择方法及样本特征、问卷或量表中具体测量指标的来源及其可信度系数、资料的审核整理和变量形成及统计分析的主要技术、研究局限等。定性研究需要说明对象来源、选择方法及研究对象特征、粗略的访问或观察指引及其动态修订办法、资料的动态整理和分析、资料的可信度、研究局限等。总之，研究者要说明本研究使用方法的科学性和资料的可信程度。

51.【答案】D。行动研究是研究者与“被研究者”一起参与“研究”和“行动”的研究方法。被研究者不再只是研究对象，也是研究者；研究者也不是“袖手旁观”，他要同“被研究者”一起行动。

52.【答案】B。问卷初稿的设计通常有两种方法，一是卡片法，二是框图法。

53.【答案】B。老年人的智力衰退是事实，但并不是所有智力因素都随着年龄的增长而衰退，到70、80岁以后才表现出明显的衰退趋势。由此可见，答案选B。

54.【答案】C。现代社会政策和专业社会工作都起源于19世纪末20世纪初，都是对工业化社会中出现的各种社会问题所作出的反应，其起源具有相同的背景。

55.【答案】A。享受家庭赡养与扶养的权利，指老年人有从子女及其他依法负有赡养义务的人那里获得赡养扶助的权利。赡养人应当履行对老年人经济上供养、生活上照料和精神上慰藉的义务，并照顾老年人的特殊需要。老张夫妇享受儿子的照顾属于享受家庭赡养与扶养的权利。

56.【答案】B。根据《劳动法》的规定，一般每日延长工作时间不得超过1小时；因特殊原因需要延长工作时间的，在保障劳动者身体健康的条件下延长工作时间每日不得超过3小时，但是每月不得超过36小时。因此，B项的说法是错误的。

57.【答案】A。《残疾人保障法》规定：国家保障残疾人劳动的权利。各级人民政府应当对残疾人劳动就业统筹规划，为残疾人创造劳动就业条件。其中在残疾人就业保护方面规定：国家保护残疾人福利性企业事业组织的财产所有权和经营自主权，其合法权益不受侵犯。在职工的招用、聘用、转正、晋级、职称评定、劳动报酬、生活福利、劳动保险等方面，不得歧视残疾人。对于国家分配的高等学校、中等专业学校、技工学校的残疾毕业生，有关单位不得因其残疾而拒绝接收；拒绝接收的，当事人可以要求有关部门处理，有关部门应当责令该单位接收。残疾职工所在单位，应当为残疾职工提供适应其特点的劳动条件和劳动保护。

58.【答案】C。《劳动法》规定：在订立原则上，劳动合同的订立和变更，应当遵循平等自愿、协商一致的原则，不得违反法律、法规的规定。在订立形式上，劳动合同应当以书面形式订立。

59.【答案】D。《工伤保险条例》规定，职工有下列情形之一的，不得认定为工伤或者视同工伤：一是因犯罪或者违反治安管理伤亡的；二是醉酒导致伤亡的；三是自残或者自杀的。

60.【答案】B。我国新型农村合作医疗现行的筹资标准是：农民个人出 10 元，地方财政资助 20 元，中央财政补助 20 元。

二、多项选择题

61.【答案】ABE。学校社会工作主要有三种方式：治疗型学校社会工作是针对“问题学生”失常的心理和行为而开展的工作，其目的是帮助他们解决问题、正常发展；变迁型学校社会工作是帮助学生适应剧烈的社会变迁而开展的工作，包括各种辅导活动；还有一类学校社会工作是把社会工作延伸到学校之外，包括联系学生家长，实现家—校沟通，对离校学生提供追踪服务，开展社区教育以促进学生学习与成长等，这是社区—学校社会工作。

62.【答案】BDE。倡导是社会工作者直接向服务对象提倡某种行为。在服务对象必须采取新的行动才能有助于其走出困境但服务对象对新的行动又不了解时，社会工作者应该成为服务对象采取某种行为的倡导者，即向服务对象倡导某种合理行为，并指导他们以使其成功。当然，这里的倡导不是不顾服务对象接受程度的强行推动，而是在认真评估了服务对象的能力和状况，评价了社会工作者对他的支持和效果的基础上作出的。合适的倡导可以增强受助者的信心和勇气，而在倡导背后还有社会工作者的支持。由此可知，答案为 BDE。

63.【答案】CD。在专业服务过程中，社会工作者要从内心接纳服务对象，将他们看做是工作过程中的重要伙伴，对服务对象的价值偏好、习惯、信仰等都应保持宽容与尊重的态度，绝不因为服务对象的生理、心理、种族（或民族）、性别、年龄、职业、社会地位、信仰等因素对他们有任何歧视，更不能因为上述原因而拒绝为服务对象提供社会服务。此外，社会工作者应当保护服务对象的隐私。未经服务对象同意或允许，社会工作者不得向第三方透露涉及服务对象个人身份资料和其他可能危害服务对象权益的隐私信息。除非特别情况下必须透露有关信息时，社会工作者应向机构或有关部门报告，并告知服务对象有限度公开隐私信息的必要性及采取相关保护措施。故小王根据接纳、保密原则接受刁先生参加志愿者工作。

64.【答案】BCD。社会工作者应当保护服务对象的隐私。未经服务对象同意或允许，社会工作者不得向第三方透露涉及服务对象个人身份资料和其他可能危害服务对象权益的隐私信息。除非特别情况下必须透露有关信息时，社会工作者应向机构或有关部门报告，并告知服务对象有限度公开隐私信息的必要性及采取相关保护措施。如果在紧急情形下，必须打破保密原则而来不及提出报告时，社会工作者事后应当提供相关的证据并补办手续，以记录必要的工作程序。

65.【答案】ABD。朋辈群体对个体行为的发展具有重要作用：首先，它对个体的认知发展、行为塑造、情绪表达、精神追求及支持系统均有直接影响；其次，伴随着个体的成长，朋辈群体在不同的社会系统中扮演着不同的角色，这种角色越来越重要；第三，朋辈群体往往有一套自己的价值标准，当这些标准与社会主流的价值标准一致时，会有利于群体成员形成积极的行为。而当这些标准与社会主流的价值标准不一致时，会对群体成员的行为起消极影响。社会工作者要充分利用朋辈群体的正向功能开展服务工作。

66.【答案】ABDE。综观各国（或各地区）的社会工作专业守则，其主要的内容包括以下 12 项：（1）尊重受助者利益。（2）严守受助者秘密。（3）公平服务大众。（4）重视同僚工作。（5）恪守公私界限。（6）维护社会正义。（7）信守机构政策。（8）充实社会工作知识和能力。（9）促进专业发展。（10）约束不当行为。（11）增进公共福利。（12）共同执行守则。

67.【答案】AE。从题干中可以看出，一些青少年对父母多方面的管教不满意，表现出他们独立性的增强，想逐步摆脱对父母的情感依赖，故 A 项正确。青少年的情绪发展比较丰富和强烈，出现两极性发展特征。情绪发展的两极性是指情绪的内容、强度、稳定性、概括性和深刻性等方面具有两极性。情绪发展的两极性使青少年经常出现反抗情绪，需要加强情绪的自我调节。由此可知，选项 E 也是正确的。

68.【答案】CD。在接案过程中个案工作的工作重点包括：（1）收集与服务对象问题有关的资料。（2）对服务对象的问题进行评估。

69.【答案】ACDE。在婴幼儿阶段，孩子发展迅速，但也存在着一些不利于孩子发展的因素，如婴幼儿的遗传机制和心理发育不健全，照顾者没有给予婴幼儿充分的照料等，这些因素将会影响婴幼儿的发展，并导致婴幼儿的行为出现偏差。这些偏差行为主要有拒食、吮吸手指、咬指甲和心理自闭等。

70.【答案】ABE。社会工作者在开展治疗模式的小组工作时，必须坚持和实施这样一些原则：

（1）综合性原则，即综合运用精神病学、心理学、社会学和临床社会工作的知识和实务技巧，明确治疗的方向，设计和实践小组治疗的计划并控制小组的发展。（2）建构型原则，即带领小组组员建构和发展社会性的治疗关系，以替代原来的、有缺陷的社会关系网络，并运用各种治疗方法，帮助小组组员学习新的行为，适应新的社会关系网络。（3）个别性与共同性相结合的原则，即设定每一个组员的个别性治疗计划，同时通过对所有小组组员个别性问题的综合分析，寻找小组共同成长的目标，实施整体性的小组治疗计划。

71.【答案】BCDE。一般而言，社会工作督导的类型分为四种：（1）师徒式督导。督导者扮演师傅的角色，提供教育训练。师徒式督导强调学习过程，焦点集中于一般议题，而从专业的角度看，被督导者自己承担更多责任。（2）训练式督导。被督导者被认为是学生或受教育者，在具体实务服务中，督导者负责部分工作。训练式督导同师徒式督导较为一致的是也强调学习过程，焦点集中在一般议题上，但在专业方面，督导者承担更多责任。（3）管理式督导。督导者是被督导者的上级或主管，具有“上司与下属”的关系。管理式督导强调的是实务工作的完成及其服务质量，焦点集中于特殊议题，从专业的角度看，督导者承担更多的责任。（4）咨询式督导。督导者与被督导者及其工作没有直接关系和责任，是纯粹的咨询角色。咨询式督导同管理式督导较为一致的是强调实务工作的完成及其服务质量，焦点集中在特殊议题上，但从专业的角度看，被督导者自己承担更多的责任，也就是说被督导者根据实务工作的要求，主动寻求帮助和支持更为重要。

72.【答案】ABCE。教育小组的宗旨在于，通过帮助小组组员学习新知识、新方法，或补充相关知识之不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组组员的发展目标。教育小组在工作过程中，首先，要帮助小组组员能够认识到自我存在的问题并有自我解决问题的需要；其次，促使小组组员能够确立新观念、新视野，从而改变看问题的角度；最后，开展干预服务，降低小组组员的问题行为特征，以至达到改变自我的目的。在指导教育小组的活动时，社会工作者除了要重视成员的自助外，也应重视成员间的互助，鼓励小组组员通过讨论与经验分享，互相学习，互相促进。

73.【答案】BCD。作为一种工作方法，社区工作与个案工作和小组工作相比有其独特性，具体表现在以下几方面：（1）分析问题的视角注重结构取向。社区工作认为问题的产生并不完全是个人自身的原因，而是与社区周围的环境及社会结构有密切的关系。因此社区工作者重点考虑社区环境及制度如何影响人的社会功能，如何限制人的能力，它的视角是结构取向的，而非个人取向的。（2）介入问题的层面更为宏观。社区工作方法认为解决问题的责任不应完全放在个人身上，政府、社区均有责任提供资源，协助处理和解决问题，因此社区工作较多涉及社会层面，牵涉到社会政策分析以及政策的改变，注重资源和权利的分配。（3）具有政治性。与个案工作和小组工作相比，社区工作的内容较具政治性。社区工作者更关心社区居民，尤其是弱势群体权利的维护，更多时候会采取多种行动为社区居民争取合理的资源分配。（4）富有批判和反思精神。社区工作善于从社会结构、社会政策、制度和资源分配角度分析和处理社区居民问题，加上社会工作专业本身的特点就是关注急剧社会变迁中被忽视的弱势群体的权利，所以社区工作总是在关注问题，并且试图从根本上找出问题的症结，由此引发出对现存社会结构和政策的反思。由此可知，BCD项正确。

74.【答案】CE。以利他和社会为中心的动机包括：（1）希望帮助别人，希望世界变好。（2）以行动表达对他人的同情心。（3）喜欢认识不同年龄层的新朋友，参与一些活动，扩大社会接触面。（4）受亲人、朋友、老师和家长的影响而参与服务。（5）基于宗教信仰，为人服务的理念。（6）想尽一点社会责任。（7）对社会不满，想以行动尽力谋求改变。CE项都属于以自我为中心的动机。

75.【答案】ADE。研究表明，个人捐款的动机可以归纳为以下几种：（1）个人需要动机。部分捐款人认为捐款可以满足自尊的需要，通过捐款施惠于人有快乐的感觉，并可以建立自尊和自我肯定；部分捐款人认为捐款可以得到别人的肯定，有利于建立社会形象；有的捐款者捐款已成为习惯。（2）外界影响动机。有些捐款者是受亲戚、朋友、同事的影响而捐款。（3）利他动机。部分捐款者完全以利他为中心，愿意雪中送炭捐款帮助他人；部分捐款者认为大家应该有福共享，有难同当，帮助他人；还有部分捐款人重视宗教理念，认为捐款是一种道德责任。

76.【答案】BCDE。个案研究的资料收集有其特色。特色之一是非模式化。可以不拘时间、地点并用多种方法进行研究。特色之二是手段和资料多样化。研究者可以运用各种手段，采用不同角度，进行访谈、观察、记录等，详细记载研究对象的各方面资料。访谈记录、观察记录、个人文稿、官方文献、新闻报道、他人评论等都是其重要资料载体。特色之三是详尽深入。对个人生活史及有关文献都加以考虑，常使用历史视角把握资料，并在此过程中注重服务对象的主观感受。特色之四是强调应用性研究，注重改变行为的模式。

77.【答案】ACE。根据参与研究的成员成分，行动研究有如下三种模式：（1）合作模式。（2）支持模式。（3）独立模式。由此可知，正确答案为ACE。

78.【答案】ACD。我国处理劳动争议的机构，有劳动争议调解委员会、劳动争议仲裁委员会和人民法院。

79.【答案】BCD。妇女的劳动权益表现在妇女在岗位录用、薪酬、晋升晋级、专业技术职务评定等各方面享有与男子平等的权利。具体规定是：（1）各单位在录用、晋职、晋级等方面，应当坚持男女平等的原则，不得歧视妇女。（2）各单位应根据妇女的特点，依法保护妇女在工作和劳动时的安全和健康，不得安排妇女从事不适合妇女从事的工作和劳动。（3）妇女在经期、孕期、产期、哺乳期受特殊保护，任何单位不得以结婚、怀孕、产假、哺乳等为由，辞退女职工或者单方解除劳动合同。

80.【答案】BCDE。社会政策和社会工作的差异和分工主要体现在：社会政策与社会工作具体的行动内容和方式不同，社会政策是由政府调动资源，为民众提供基本的社会保障、医疗、就业、教育和住房等方面的服务，而社会工作则是由基层的专业社会工作者为有需要的人提供具体的服务，包括救助、照料、辅导、维权和增能等。